

QUYẾT ĐỊNH
**Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính
năm 2023 của Cục Hàng không Việt Nam**

CỤC TRƯỞNG CỤC HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

Căn cứ Quyết định số 2606/QĐ-BGTVT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục HKVN; Quyết định số 1055/QĐ-BGTVT ngày 31/5/2019 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2606/QĐ - BGTVT ngày 07/9/2017;

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Bộ Giao thông vận tải ban hành kèm theo Quyết định số 1636/QĐ-BGTVT ngày 13 tháng 12 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Cục Hàng không Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng Cục, Chánh Thanh tra Cục và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Bộ GTVT (để báo cáo);
- Các Phó Cục trưởng;
- Đảng Cục HKVN;
- Công đoàn Cục HKVN;
- Trang thông tin điện tử của Cục;
- Lưu: VT, TCCB (O).

CỤC TRƯỞNG

Đinh Việt Thắng

KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023 CỦA CỤC HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3100/QĐ-CHK

Ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam)

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Cục Hàng không Việt Nam được xây dựng trên cơ sở hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Bộ Giao thông vận tải (Bộ GTVT) và cụ thể hóa các nhiệm vụ cần thực hiện của Cục Hàng không Việt Nam (Cục HKVN) và yêu cầu thực tiễn phát triển của ngành hàng không dân dụng Việt Nam.

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Cải cách thể chế:

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật trong lĩnh vực hàng HKDD đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ trong hệ thống pháp luật nhằm huy động và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển HKDD; tăng cường năng lực quản lý, giám sát đảm bảo an ninh, an toàn hàng không của cơ quan quản lý nhà nước, Nhà chức trách hàng không.

- Tổ chức thực hiện tốt hệ thống luật pháp, cơ chế, chính sách, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo.

b) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

- Tiếp tục thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực HKDD theo chương trình của Chính phủ và Bộ GTVT.

- Triển khai thực hiện Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 (Bộ đã ban hành Quyết định 1428/QĐ-BGTVT ngày 31/10/2022 của Bộ trưởng Bộ GTVT triển khai trong lĩnh vực GTVT).

- Triển khai thực hiện Quyết định 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các Bộ, cơ quan ngang bộ.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong thực hiện, giải quyết TTHC, tiếp tục đẩy nhanh lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo:

(1) Tối thiểu 40% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ Cục HKVN giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

(2) Tối thiểu 40% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục HKVN có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

(3) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30%.

(4) 40% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục HKVN không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà các cơ quan giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GTVT đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng đạt tỷ lệ tối thiểu 60% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Bảo đảm 100% TTHC trong nội bộ Cục HKVN được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC và sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực hàng không đạt tối thiểu 90%.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Tiếp tục nghiên cứu, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Cục HKVN; nghiên cứu, đề xuất mô hình tổ chức của Cảng vụ hàng không phù hợp với yêu cầu, điều kiện cụ thể của Cảng vụ hàng không trong giai đoạn mới, bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về HKDD.

- Sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, tổ chức, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc Cục.

d) Cải cách chế độ công vụ:

- Tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

- Xây dựng đội ngũ Giám sát viên an toàn hàng không, an ninh hàng không và Giám sát viên chất lượng dịch vụ hàng không có trình độ chuyên môn đáp ứng tiêu chuẩn theo khuyến cáo của Tổ chức HKDD quốc tế (ICAO).

đ) Cải cách tài chính công: Sử dụng tiết kiệm, có hiệu quả các nguồn lực tài chính, tăng cường quản lý chi tiêu ngân sách; tiếp tục duy trì và sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí đặc thù của Cục HKVN.

e) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

- Ứng dụng công nghệ thông tin cung cấp dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện thực hiện thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến (DVCTT); 80% các DVCTT có phát sinh hồ sơ; tối thiểu 50% số lượng bộ hồ sơ thực hiện tại Cục được xử lý trực tuyến; 10% dịch vụ đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng; 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng với dịch vụ của cơ quan nhà nước.

- Phát triển Chính phủ số phục vụ môi trường làm việc trực tuyến của Cục HKVN bảo đảm 100% văn bản trao đổi, xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản mật); tăng cường hợp theo hình thức trực tuyến, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ hợp và xử lý công việc, văn phòng điện tử.

- Duy trì, cập nhật, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

g) Công tác chỉ đạo điều hành: Công tác chỉ đạo, điều hành khoa học, thông suốt, hoạt động hiệu lực, hiệu quả nhằm thực hiện các nhiệm vụ CCHC bảo đảm sự hài hòa, tính tổng thể các mục tiêu CCHC nhằm xây dựng Cục HKVN chuyên nghiệp, hiện đại, phát triển bền vững.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng đối với công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục HKVN, bao gồm: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Luôn gắn kết chặt chẽ công tác CCHC với các nhiệm vụ quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả của công tác CCHC tại Cục HKVN; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC.

- Nâng cao năng lực, kỹ năng làm việc của công chức, viên chức; nâng cao đạo đức công vụ của công chức, đạo đức nghề nghiệp của viên chức.

II. NHIỆM VỤ

1. Cải cách thể chế

- Triển khai thực hiện công tác tổng kết Luật HKDD Việt Nam theo đúng thời gian tại Quyết định 1490/QĐ-BGTVT ngày 11/11/2022 của Bộ GTVT Ban hành Kế hoạch tổng kết và xây dựng Luật HKDD Việt Nam.

- Xây dựng dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) lĩnh vực HKDD trình Bộ GTVT theo Chương trình xây dựng văn bản QPPL năm 2023 của Bộ GTVT; tham gia góp ý xây dựng các văn bản QPPL theo yêu cầu của Bộ GTVT.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng xây dựng văn bản QPPL trong lĩnh vực HKDD, tăng cường tham vấn và lấy ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, bảo đảm tính minh bạch, tính nhất quán, tính ổn định và tính dự đoán của pháp luật.

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL trong lĩnh vực HKDD để phát hiện và có hướng xử lý kịp thời các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong lĩnh vực HKDD.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định TTHC trong lĩnh vực GTVT liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm TTHC mới ban hành phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực HKDD trong quá trình thực hiện; loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; tích hợp, cắt giảm mạnh

các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực HKDD theo chương trình của Chính phủ và Bộ GTVT.

- Triển khai và thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong lĩnh vực GTVT.

- Triển khai Quyết định 1428/QĐ-BGTVT ngày 31/10/2022 của Bộ trưởng Bộ GTVT ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Bộ GTVT giai đoạn 2022-2025 (theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ).

- Triển khai thực hiện Quyết định 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các Bộ, cơ quan ngang bộ (triển khai sửa đổi, bổ sung các VPQPPL trong lĩnh vực HKDD).

- Thường xuyên, kịp thời công bố, cập nhật, công khai TTHC trong lĩnh vực hàng không theo đúng quy định, duy trì cập nhật TTHC tại trụ sở cơ quan Cục HKVN.

- Tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp trong xây dựng, ban hành, sửa đổi các quy định TTHC lĩnh vực GTVT.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Cục HKVN; đơn đốc thực hiện dịch vụ công theo quyết định công bố của Bộ GTVT.

- Thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 1243/QĐ-CHK ngày 03/6/2021 ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GTVT trong lĩnh vực HKDD.

- Tổ chức thực hiện tiếp nhận TTHC và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận một cửa.

- Triển khai và thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong lĩnh vực HKDD.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục tình trạng sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm.

- Xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan tham mưu giúp việc Cục trưởng Cục HKVN; Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cảng vụ hàng không miền Bắc, miền Trung, miền Nam.

- Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của Cục HKVN.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện các quy định về công tác tổ chức bộ máy theo Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các quy định có liên quan.

- Tăng cường phân cấp, phân quyền và kiểm tra, xử lý các vấn đề phát hiện sau kiểm tra.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung các quy định về công tác tổ chức, cán bộ theo quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức, bảo đảm phù hợp với các quy định của Đảng về công tác cán bộ nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Cục HKVN có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của ngành HKDD Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện vị trí, khung năng lực cơ quan tham mưu giúp việc Cục trưởng; đảm bảo người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Thực hiện các quy định của Nhà nước về tuyển dụng, sử dụng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và công tác quản lý của cán bộ theo vị trí việc làm và khung năng lực đã được phê duyệt.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm.

- Tổ chức triển khai các văn bản pháp luật quy định về chế độ tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo lộ trình cải cách chính sách tiền lương.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023 theo chức danh trong đó tập trung nguồn lực đào tạo chuyên sâu đội ngũ giám sát viên an toàn hàng không của Cục HKVN.

5. Cải cách tài chính công

- Xây dựng, phân bổ dự toán chi tiết thu chi ngân sách nhà nước năm 2023 cho các đơn vị trực thuộc Cục HKVN.

- Báo cáo định kỳ tình hình thực hiện dự toán thu, chi ngân sách nhà nước đúng thời gian, chất lượng.

- Thực hiện công tác quyết toán ngân sách nhà nước và thông báo thẩm định quyết toán năm 2022 đúng quy định.

- Thực hiện công khai dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023 đúng quy định.

- Thực hiện thẩm định phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Tiếp tục triển khai dự án Xây dựng cơ sở dữ liệu nền tảng dùng chung về cơ sở dữ liệu chuyên ngành hàng không (CSDL người điều khiển phương tiện hàng không, CSDL phương tiện hàng không, CSDL trang thiết bị hàng không).

- Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin, phục vụ chuyển đổi số của Cục HKVN.

- Xây dựng và duy trì nền tảng, hệ thống nội bộ:

+ Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Duy trì tổ chức thi trực tuyến cho nhân viên hàng không.

+ Duy trì giao ban, họp trực tuyến giữa Cục HKVN và các đơn vị trong ngành.

+ Nâng cấp hệ thống một cửa điện tử và hệ thống dịch vụ công trực tuyến

+ Nâng cấp phần mềm Văn phòng điện tử của Cục HKVN.

7. Công tác chỉ đạo điều hành

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành công tác CCHC bảo đảm: Khoa học, thông suốt, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của từng nội dung CCHC bảo đảm chất lượng và tiến độ; xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, khuyến khích đẩy mạnh việc tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

- Tăng cường tập trung và sử dụng hiệu quả các nguồn lực, tài chính phục vụ chương trình, kế hoạch CCHC.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, các chương trình hoạt động CCHC được tuyên truyền bằng nhiều hình thức.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến CCHC theo chỉ đạo của Bộ GTVT.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục HKVN có trách nhiệm:

1. Tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của Cục HKVN theo các nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

2. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu, đề xuất với Cục trưởng các biện pháp cần thiết để bảo đảm thực hiện kế hoạch CCHC theo từng lĩnh vực được phân công gửi về phòng Tổ chức cán bộ để tổng hợp.

3. Phòng Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục HKVN theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ báo cáo và kiến nghị với Cục trưởng về các biện pháp cần thiết để bảo đảm Kế hoạch CCHC năm 2023 được thực hiện hiệu quả và đồng bộ./.

CỤC TRƯỞNG

Đinh Việt Thắng

KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023
(Kèm theo quyết định số 3100/QĐ-CHK ngày 29 tháng 12 năm 2022)

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Cải cách thể chế						
1. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật trong lĩnh vực hàng HKDD đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ trong hệ thống pháp luật nhằm huy động và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển HKDD; tăng cường năng lực quản lý, giám sát đảm bảo an ninh, an toàn hàng không của cơ quan quản lý nhà nước, Nhà chức trách hàng không.	1. Triển khai thực hiện công tác tổng kết Luật HKDD Việt Nam theo thời gian đã được đưa ra Quyết định 1490/QĐ-BGTVT ngày 11/11/2022 của Bộ Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch tổng kết và xây dựng Luật HKDD Việt Nam.	Triển khai lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật HKDD Việt Nam (sửa đổi, bổ sung)	Hồ sơ trình, công văn, báo cáo, Quyết định	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục và các đơn vị có liên quan	Năm 2023
	2. Nâng cao hơn nữa chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực HKDD, tăng cường tham vấn và lấy ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính minh bạch, tính nhất	Xây dựng dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) lĩnh vực HKDD trình Bộ GTVT theo Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Bộ GTVT; tham gia góp ý xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của Bộ GTVT.	Quyết định, hồ sơ trình, công văn, báo cáo	Cơ quan chủ trì soạn thảo VBQPPL	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	quán, tính ổn định và tính dự đoán của pháp luật.					
2. Tổ chức thực hiện tốt hệ thống luật pháp, cơ chế, chính sách, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo.	3. Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL trong lĩnh vực HKDD để phát hiện và có hướng xử lý kịp thời các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.	Xây dựng kế hoạch và báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý văn bản của Cục HKVN theo Kế hoạch của Bộ GTVT	Quyết định, kế hoạch	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
		Thực hiện tự kiểm tra văn bản hành chính do Cục ban hành và kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL theo yêu cầu chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền	Công văn, báo cáo	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
		Xây dựng kế hoạch rà soát văn bản QPPL của Cục HKVN theo Kế hoạch của Bộ GTVT và tổng hợp báo cáo định kỳ	Quyết định, báo cáo	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
	4. Đổi mới, tổ chức triển khai có hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật hàng năm của Bộ GTVT; kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật trong lĩnh vực GTVT.	Xây dựng Kế hoạch thực hiện và báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật về HKDD	Quyết định, báo cáo	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
	5. Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa	Xây dựng kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm của Bộ GTVT	Quyết định	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục, các Cảng vụ hàng	

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong lĩnh vực HKDD.				không	
		Theo dõi và tổng hợp về công tác phổ biến giáo dục pháp luật trong ngành hàng không	Báo cáo	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Văn phòng; Thanh tra Cục; các Cảng vụ hàng không	Năm 2023
	6. Thực hiện có hiệu quả công tác, chính sách hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp	Xây dựng, duy trì, cập nhật CSDL văn bản QPPL trong lĩnh vực HKDD có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp trên trang tin điện tử Cục HKVN.	VBQPL được đăng tải	Văn phòng	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Năm 2023
		- Tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến các quy định của pháp luật trong lĩnh vực HKDD trình Bộ trưởng Bộ GTVT xem xét, quyết định việc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản QPPL này.	Công văn, báo cáo	Các Phòng thuộc Cục	Các Phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
II. Cải cách Thủ tục hành chính						
1. Tiếp tục Đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực HKDD theo chương trình của Bộ GTVT; thực hiện rà soát, thống kê và hoàn	1. Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định TTHC trong lĩnh vực HKDD liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm thủ tục hành chính mới ban	Tham gia góp ý, thẩm định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC	Công văn, báo cáo	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Văn phòng	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
thiện TTHC nội bộ giữa các đơn vị thuộc Cục HKVN.	hành phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.					
		Thực hiện rà soát, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ đối với những TTHC được quy định	Công văn, các biểu mẫu rà soát, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ	Các Phòng thuộc Cục	Phòng Pháp chế -Hợp tác quốc tế	Năm 2023
	2. Triển khai Quyết định 1428/QĐ-BGTVT ngày 31/10/2022 của Bộ trưởng Bộ GTVT ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Bộ GTVT giai đoạn 2022-2025	Thực hiện triển khai các nội dung tại Quyết định của Bộ GTVT	công văn, báo cáo	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Cục, Văn phòng	Năm 2023
	3. Tiếp tục thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực HKDD theo chương trình của Chính phủ và Bộ GTVT.	Rà soát các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực HKDD, nhằm cắt giảm, đơn giản hóa các quy định không hợp pháp, không cần thiết, không hợp lý	Báo cáo rà soát TTHC trong lĩnh vực HKDD	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng, Thanh tra Cục, Văn phòng	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	4. Triển khai Quyết định 1015/QĐ-TTg phê duyệt Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ	Thực hiện rà soát văn bản QPPL có quy định về TTHC đã được phê duyệt, thực hiện đăng ký vào chương trình xây dựng văn bản QPPL năm 2023	Quyết định, dự thảo văn bản QPPL, báo cáo, công văn	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Cục, Văn phòng Cục	Năm 2023
2. Kiểm soát các quy định về TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trình Bộ trưởng ký ban hành hoặc trình cơ quan có thẩm quyền ký ban hành.	5. Rà soát TTHC tại các văn bản QPPL do Bộ GTVT chủ trì trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành và những văn bản QPPL do Bộ trưởng Bộ GTVT ký ban hành.	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm. - Báo cáo kiểm soát các quy định về TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Cục HKVN chủ trì soạn thảo trình Bộ trưởng Bộ GTVT ký ban hành hoặc trình cơ quan có thẩm quyền ký ban hành - Rà soát TTHC tại các văn bản QPPL do Bộ GTVT chủ trì trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành và những văn bản QPPL do Bộ trưởng Bộ GTVT ký ban hành 	Danh mục và nội dung TTHC	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Cục, Văn phòng Cục	Năm 2023
	6. Thường xuyên, kịp thời công bố, cập nhật, công khai TTHC trong lĩnh hàng không theo đúng quy định, duy trì cập nhật TTHC tại trụ sở cơ quan Cục HKVN	Thống kê, cập nhật và công khai TTHC tại trụ sở cơ quan Cục HKVN	Danh mục và nội dung TTHC	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Cục, Văn phòng Cục	Năm 2023
	7. Thống kê đề nghị Bộ GTVT công bố các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GTVT.	Thực hiện rà soát, tổng hợp danh mục và nội dung TTHC tại các văn bản QPPQL mới được ban hành đề nghị Bộ GTVT công bố	Báo cáo, văn bản	Phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Cục, Văn phòng Cục	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	8. Tổ chức tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thuộc phạm vi giải quyết của Cục HKVN.	Thực hiện tiếp nhận và xử lý phản án kiến nghị của các cá nhân, tổ chức	Báo cáo, văn bản	Thanh tra Cục HKVN	Các Phòng thuộc Cục, Thanh tra Cục, Văn phòng Cục	Năm 2023
3. Tăng cường ứng dụng CNTT trong thực hiện giải quyết TTHC, tiếp tục đẩy nhanh lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo theo đúng kế hoạch của Bộ GTVT. (1) Tối thiểu 40% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ Cục HKVN giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử. (2) Tối thiểu 40% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục HKVN có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ	9. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành GTVT và chia sẻ, kết nối; đưa ra lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	- Xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành hàng không và chia sẻ, kết nối	Các CSDL về TTHC, Quyết định	Phòng KHCN	Các Phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
		- Xây dựng, ban hành và thực hiện kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Quyết định	Văn phòng	Các Phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
		- Thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công	Hồ sơ điện tử	Văn phòng	Các phòng, Thanh tra Cục có phát sinh TTHC	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<p>30% trở lên.</p> <p>(3) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30%.</p> <p>(4) 40% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục HKVN không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.</p> <p>- Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục HKVN đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng đạt tỷ lệ tối thiểu 60% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC</p>						

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<p>trên môi trường điện tử.</p> <p>- Bảo đảm 100% TTHC trong nội bộ Cục HKVN được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.</p> <p>- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC và sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực hàng không đạt tối thiểu 90%.</p>						
<p>4. Thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Cục HKVN theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo</p>	<p>10. Thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 1243/QĐ-CHK ngày 03/6/2021 ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GTVT trong lĩnh vực HKDD</p>	<p>Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 1243/QĐ-CHK ngày 03/6/2021.</p>		<p>Văn phòng, phòng Pháp chế - Hợp tác quốc tế (theo phân công tại Quyết định số 1243/QĐ-CHK ngày 03/6/2021)</p>	<p>Các Phòng, Thanh tra Cục</p>	<p>Năm 2023</p>

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.	11. Tổ chức thực hiện tiếp nhận TTHC và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận một cửa.	Tiếp nhận TTHC, số hóa và trả kết quả giải quyết TTHC.	Quyết định/Công văn kết quả thẩm định hồ sơ TTHC	Văn phòng	Các phòng, Thanh tra Cục	Năm 2023
III. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước						
Tiếp tục tổ chức sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Cục HKVN và Cảng vụ hàng không, Trung tâm Y tế hàng không thuộc Cục HKVN bảo đảm tinh gọn đầu mối, khắc phục chồng chéo, dàn trải và trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với sự phát triển chung của đất nước; tăng cường phân cấp, phân quyền; đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động công tác quản lý nhà nước.	1. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm.	Tổ chức rà soát cơ cấu tổ chức của Cục và các đơn vị trực thuộc	Quyết định của Cục trưởng	Phòng TCCB	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục	Năm 2023
	2. Tiếp tục rà soát sửa đổi, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị thuộc Cục HKVN.	Rà soát, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan tham mưu giúp việc Cục trưởng Cục HKVN; chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cảng vụ hàng không miền Bắc, miền Trung, miền Nam.	Quyết định của Cục trưởng	Phòng TCCB	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	
	3. Tiếp tục tổ chức thực hiện các quy định về công tác tổ chức bộ máy theo Nghị định số 101/2020/NĐ-CP ngày 28/8/2020, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các quy định có liên quan.		Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện	Phòng TCCB	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục, các Cảng vụ hàng không	Năm 2023	
	4. Tăng cường phân cấp, phân quyền và kiểm tra, xử lý các vấn đề phát hiện sau kiểm tra.	Rà soát nhiệm vụ có thể phân cấp, phân quyền cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục; tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo phân cấp	Văn bản chỉ đạo, tiến hành kiểm tra, chỉ đạo xử lý các vấn đề sau kiểm tra	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục HKVN , các Cảng vụ hàng không	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục HKVN , các Cảng vụ hàng không	Năm 2023	
IV. Cải cách chế độ công vụ:							
Xây dựng, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định	1. Sửa đổi, bổ sung các quy định về công tác tổ chức, cán bộ theo thẩm quyền.	Quyết định của Cục trưởng		Phòng TCCB	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục HKVN	Năm 2023	
	2. Thực hiện các quy định về tuyển dụng, sử dụng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo phân cấp và theo vị trí việc làm đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.	- Tham gia Hội đồng tuyển dụng công chức không qua thi năm 2022 của Bộ GTVT - Xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyển dụng công chức Cục HKVN năm 2023			Phòng TCCB	Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục HKVN	Năm 2023
		- Phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2023 của các đơn vị trực thuộc Cục và thực hiện việc giám sát công tác tuyển dụng theo quy định	Quyết định của Cục trưởng	Phòng TCCB		Năm 2023	

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	3. Xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.	- Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023	Quyết định của Cục trưởng	Phòng TCCB	Các phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục HKVN, các Cảng vụ HK	Năm 2023 sau khi có ý kiến của Bộ GTVT
		- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức theo kế hoạch	Quyết định của Cục trưởng	Phòng TCCB	Các phòng, Văn phòng, Thanh tra Cục HKVN, các Cảng vụ HK	Năm 2023
V. Cải cách Tài chính công						
Sử dụng tiết kiệm, có hiệu quả các nguồn lực tài chính, tăng cường quản lý chi tiêu ngân sách.	1. Xây dựng, phân bổ dự toán chi tiết thu chi ngân sách nhà nước năm 2023 cho các đơn vị trực thuộc Cục HKVN.	Tổng hợp, rà soát, phân bổ dự toán	Công văn/ Kế hoạch/Quyết định giao dự toán của Bộ GTVT.	Phòng Tài chính	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2023
	2. Báo cáo định kỳ tình hình thực hiện dự toán thu, chi ngân sách nhà nước.	Tổng hợp báo cáo số liệu	Công văn báo cáo Bộ GTVT	Phòng Tài chính	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2023
	3. Thực hiện công tác quyết toán NSNN và thông báo thẩm định quyết toán năm 2022 đúng quy định.	Quyết toán	Biên bản/ Thông báo	Phòng Tài chính	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2023
	4. Thực hiện công khai dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023 đúng quy	Công bố, công khai	Quyết định/ Báo cáo.	Phòng Tài chính	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2023

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	định.					
	5. Thực hiện thẩm định phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập	Thẩm định phương án tự chủ	Quyết định của Bộ GTVT	Phòng Tài chính	Các đơn vị trực thuộc Cục	Năm 2023
VI. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số						
1. Ứng dụng công nghệ thông tin cung cấp dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện thực hiện thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến (DVCTT); 80% các DVCTT có phát sinh hồ sơ; tối thiểu 50% số lượng bộ hồ sơ thực hiện tại Cục được xử lý trực tuyến; 10% dịch vụ đáp ứng tiêu chuẩn chất	1. Tiếp tục triển khai dự án Xây dựng cơ sở dữ liệu nền tảng dùng chung về cơ sở dữ liệu chuyên ngành hàng không (CSDL người điều khiển phương tiện hàng không, CSDL phương tiện hàng không, CSDL trang thiết bị hàng không).	Triển khai xây dựng hệ thống thông tin quản lý phương tiện, người điều khiển phương tiện hàng không và kết cấu hạ tầng giao thông hàng không	Cơ sở dữ liệu	Phòng Khoa học công nghệ và môi trường	Văn phòng, các phòng thuộc Cục và các cơ quan, đơn vị liên quan	2023-2024

Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Sản phẩm	Cơ quan/Đơn vị chủ trì	Cơ quan/Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
lượng; 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng với dịch vụ của cơ quan nhà nước.						
2. Phát triển Chính phủ số phục vụ môi trường làm việc trực tuyến của Cục HKVN bảo đảm 100% văn bản trao đổi, xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản mật); tăng cường họp theo hình thức trực tuyến, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử.	2. Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin, phục vụ chuyển đổi số của Cục HKVN	Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin		Các cơ quan, đơn vị thuộc Cục	Các cơ quan, đơn vị liên quan	2023-2025
	3. Duy trì và Phát triển hạ tầng CNTT	Tiếp tục nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình của Cục HKVN	Hệ thống Hội nghị truyền hình của Cục HKVN	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị liên quan	2023-2025
		Tiếp tục nâng cấp hệ thống một cửa điện tử và hệ thống dịch vụ công trực tuyến	Hệ thống một cửa điện tử, và hệ thống dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị liên quan	2023-2025
		Duy trì thi trực tuyến cho nhân viên hàng không		Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023
	Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015; đánh giá giám sát định kỳ Hệ thống ISO 9001:2015.		Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023	

