|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI CỤC HÀNG KHÔNG VIỆT NAM | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc |

**DỰ THẢO**

**CHƯƠNG TRÌNH**

**Đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ nhân viên hàng không chi tiết**

**nhóm “Khai thác cảng hàng không, sân bay”**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số ……… /QĐ-CHK ngày…..tháng 03 năm 2021*

*của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam)*

**MỤC LỤC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Số TT** | **MÔN HỌC** | **Trang** |
| **Phần I** | **CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN BAN ĐẦU ĐỂ CẤP CHỨNG CHỈ CHUYÊN MÔN** | **7** |
| **I** | **KIẾN THỨC CHUNG VỀ HÀNG KHÔNG DÂN DỤNG** | **7** |
| **II** | **NGHIỆP VỤ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG** | **12** |
| **1** | **Chương I:** Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay | 12 |
| **2** | **Chương II:** Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay | 30 |
| **3** | **Chương III:** Nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay | 49 |
| **Phần II** | **CHƯƠNG TRÌNH HUẤN LUYỆN ĐỊNH KỲ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG** | **58** |
| **I** | **KIẾN THỨC CHUNG VỀ HÀNG KHÔNG DÂN DỤNG** | **58** |
| **II** | **NGHIỆP VỤ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG** | **59** |
| **1** | **Chương IV:** Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay | 60 |
| **2** | **Chương V:** Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay | 75 |
| **3** | **Chương VI:** Nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay | 81 |
| **Phần III** | **CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN PHỤC HỒI NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG** | **90** |
| **I** | **KIẾN THỨC CHUNG VỀ HÀNG KHÔNG DÂN DỤNG** | **90** |
| **II** | **NGHIỆP VỤ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG** | **91** |
| **1** | **Chương VII:** Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay | 92 |
| **2** | **Chương VIII:** Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay | 105 |
| **3** | **Chương IX:** Nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay | 109 |

# KHÁT QUÁT CHUNG

# CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ

# NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG CHI TIẾT

**1. Mục tiêu chương trình**

Cung cấp cho học viên kiến thức chung về hàng không dân dụng; kiến thức nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng và thái độ làm việc cho nhân viên hàng không theo vị trí công việc chuyên môn. Sau khi hoàn thành chương trình đào tạo, huấn luyện, học viên có khả năng thực hiện nhiệm vụ ở vị trí công việc chuyên môn phù hợp, đáp ứng yêu cầu khai thác, cung cấp dịch vụ của đơn vị và yêu cầu sử dụng dịch vụ của khách hàng.

**2. Đối tượng**

- Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay;

- Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay;

- Nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**3. Căn cứ pháp lý**

- Luật Phòng cháy và chữa cháy ngày 29/06/2001 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy ngày 22/11/2013;

- Luật Hàng không dân dụng Việt Nam số 66/2006/QH11 năm 2006 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Hàng không dân dụng Việt Nam số 61/2014/QH13 năm 2014;

- Nghị định số 79/2014/NĐ-CP ngày 31/7/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy;

- Nghị định số 66/2015/NĐ-CP ngày 12/8/2015 của Chính phủ quy định về Nhà chức trách hàng không;

- Nghị định số 83/2017/NĐ-CP ngày 18/7/2017 của Chính phủ quy định về công tác cứu nạn, cứu hộ của lực lượng phòng cháy và chữa cháy;

- Nghị định số 162/2018/NĐ-CP ngày 30/11/2018 của Chính phủ về xử phạt hành chính trong lĩnh vực hàng không dân dụng;

- Nghị định số 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021 của Chính phủ về quản lý, khai thác cảng hàng không, sân bay;

- Thông tư số 01/2011/TT-BGTVT ngày 27/01/2011 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải ban hành Bộ quy chế An toàn hàng không dân dụng lĩnh vực tàu bay và khai thác tàu bay;

- Thông tư số 46/2013/TT- BGTVT ngày 25/11/2013 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải ban hành hướng dẫn thực hiện chế độ kỷ luật lao động đặc thù đối với nhân viên hàng không;

* Thông tư số 34/2014/TT- BGTVT ngày 11/08/2014 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về sơn tín hiệu trên đường cất hạ cánh, đường lăn, sân đỗ (QCVN79:2014/BGTVT);
* Thông tư số 36/2014/TT-BGTVT ngày 29/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chất lượng dịch vụ hành khách tại cảng hàng không và Thông tư số 27/2017/TT-BGTVT ngày 25/8/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 36/2014/TT-BGTVT ngày 29/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chất lượng dịch vụ hành khách tại cảng hàng không và Thông tư số 14/2015/TT-BGTVT ngày 27/4/2015 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về việc bồi thường ứng trước không hoàn lại trong vận chuyển hành khách bằng đường hàng không;
* Thông tư số 66/2014/TT-BCA ngày 16/12/2014 của Bộ Công an quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định số 79/2014/NĐ-CP ngày 31/7/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy;
* Thông tư số 85/2015/TT- BGTVT ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải ban hành quy định trách nhiệm và xử lý vi phạm trong hoạt động vận tải hàng không;

- Thông tư số 17/2016/TT-BGTVT ngày 30/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chi tiết về quản lý, khai thác cảng hàng không, sân bay;

- Thông tư 28/2010/TT-BGTVT ngày 13/9/2010 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chi tiết về công tác bảo đảm chuyến bay chuyên cơ và Thông tư số 53/TT-BGTVT ngày 24/9/2015 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 28/2010/TT-BGTVT ngày 13/9/2010 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chi tiết về công tác bảo đảm chuyến bay chuyên cơ;

- Thông tư số 43/2017/TT-BGTVT ngày16/11/2017 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải về đào tạo, bồi dưỡng, huấn luyện an ninh hàng không;

- Thông tư số 08/2018/TT-BCA ngày 05/03/2018 của Bộ Công an quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định số 83/2017/NĐ-CP ngày 18/7/2017 của Chính phủ quy định về công tác cứu nạn, cứu hộ của lực lượng phòng cháy và chữa cháy;

- Thông tư số 10/2018/TT-BGTVT ngày 14/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về nhân viên hàng không; đào tạo, huấn luyện và sát hạch nhân viên hàng không;

- Thông tư số 13/2019/TT-BGTVT ngày 29/3/2019 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định chi tiết Chương trình an ninh hàng không và kiểm soát chất lượng an ninh hàng không Việt Nam;

- Quyết định số 2606/QĐ-BGTVT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Hàng không Việt Nam;

- Quyết định số 2529/QĐ-CHK ngày 18/11/2015 của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam về việc công bố Tiêu chuẩn cơ sở “Tiêu chuẩn kỹ thuật phương tiện hoạt động trên khu bay” (TCCS 18:2015/CHK);

- Tiêu chuẩn cơ sở TCCS 21:2018/CHK của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam ban hành tiêu chuẩn quy định về khẩn nguy và cứu hỏa tại cảng hàng không;

- Các quy định, tài liệu của các tổ chức hàng không quốc tế ICAO, IATA như: IATA Airport Handling Manual, IATA Dangerous Goods Regulations, IATA Dangerous Goods Training Manuals, bộ tiêu chuẩn IOSA, ISAGO của IATA;

* Các quy định, tài liệu của đơn vị như: Chương trình An ninh hàng không, Quy định phục vụ hành khách (PHM), Hướng dẫn khai thác mặt đất (GOM), Hướng dẫn khai thác hàng hóa (COM), Hướng dẫn khai thác bay (FOM), Chương trình đào tạo hàng nguy hiểm v.v.

**4. Nội dung và phương pháp đào tạo, huấn luyện**

a) Đa dạng hóa nội dung, tài liệu học tập, kể cả tài liệu học tập trên lớp, tại đơn vị, trên thư viện và trên mạng internet, đảm bảo đủ tài liệu nghiệp vụ chuyên ngành cho dạy và học.

b) Vận dụng phương pháp đào tạo, huấn luyện đa dạng, kết hợp việc dạy và học ở trên lớp với thực hành, thực tế, phù hợp với mục đích, nội dung chương trình và số lượng học viên của từng khóa học trên cơ sở có định hướng, mục tiêu, quy định cụ thể của đơn vị chủ quản, sự quản lý giám sát chặt chẽ của Cơ sở đào tạo, huấn luyện và hướng dẫn của giáo viên phụ trách môn học.

c) Áp dụng phương pháp dạy và học theo hướng hiện đại, phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo và vận dụng kiến thức kỹ năng của người học, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong dạy và học. Tuân thủ quy định tại khoản 2 Điều 15 Thông tư số 10 /2018/TT-BGTVT ngày 14/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về nhân viên hàng không; đào tạo, huấn luyện và sát hạch nhân viên hàng không;

d) Phát triển năng lực, kỹ năng thực hành, kỹ năng mềm, hiểu biết văn hóa, chính trị, xã hội, pháp luật, lịch sử truyền thống ngành hàng không và ngành giao thông vận tải, tiếp cận với trình độ khoa học, công nghệ tiên tiến của thế giới.

đ) Nội dung chương trình này là yêu cầu tối thiểu bắt buộc được áp dụng cho các Cơ sở đào tạo, huấn luyện được Cục Hàng không Việt Nam phê chuẩn. Trong trường hợp cần bổ sung thêm nội dung giảng dạy theo yêu cầu riêng của Cơ sở đào tạo, huấn luyện, sự khác biệt về khai thác theo khu vực địa lý hoặc theo yêu cầu của người sử dụng dịch vụ do các đơn vị xem xét, quyết định.

**5. Kết cấu chương trình:** gồm 04 phần:

**PHẦN I. Chương trình đào tạo, huấn luyện ban đầu để cấp chứng chỉ chuyên môn**

**PHẦN II. Chương trình huấn luyện định kỳ nhân viên hàng không**

**PHẦN III. Chương trình đào tạo, huấn luyện phục hồi nhân viên hàng không**

**PHẦN IV. Mẫu Giấy chứng nhận**

**PHẦN I**

# CHƯƠNG TRÌNH

# ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN BAN ĐẦU ĐỂ CẤP CHỨNG CHỈ

# CHUYÊN MÔN

**I. KIẾN THỨC CHUNG VỀ HÀNG KHÔNG DÂN DỤNG**

Đào tạo, huấn luyện ban đầu để cấp chứng nhận hoàn thành chương trình “Kiến thức chung về hàng không dân dụng” đối với nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**1. Mục tiêu**

Cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về hàng không dân dụng, pháp luật về hàng không dân dụng, an ninh hàng không, an toàn hàng không, khẩn nguy và phòng, chống cháy nổ tại cảng hàng không, sân bay, các quy định và cách thức hoạt động trong khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay để làm cơ sở tiếp thu tốt nội dung chương trình đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ chuyên môn. Sau khi hoàn thành khóa học, học viên được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo, huấn luyện ban đầu theo Mẫu số 01 quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Chương trình đào tạo chi tiết.

**2. Đối tượng**

Dành cho nhân viên hàng không được chỉ định tham gia các khóa đào tạo, huấn luyện ban đầu để cấp chứng chỉ chuyên môn đối với nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**3. Nội dung, thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút.

| **Số TT** | **Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **1** | **Khái quát chung về hàng không dân dụng** | **08** | 08 |  |
| 1.1 | Lịch sử và sự phát triển của ngành hàng không dân dụng thế giới và Việt Nam |  |  |  |
| 1.2 | Giới thiệu tổ chức về hàng không dân dụng:  - Tổ chức hàng không dân dụng quốc tế (ICAO);  - Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA);  - Liên đoàn các Hiệp hội Giao nhận Vận tải Quốc tế (FIATA);  - Các liên minh hàng không;  - Tổ chức ngành Hàng không dân dụng Việt Nam; chức năng, nhiệm vụ chính của các cơ quan, đơn vị trong ngành Hàng không dân dụng Việt Nam.  - Hệ thống các cơ quan quản lý nhà nước về Hàng không dân dụng Việt Nam (Chính phủ, Bộ Giao thông vận tải, các Bộ, ngành liên quan, Cục Hàng không Việt Nam, các Cảng vụ hàng không); chức năng, nhiệm vụ chính và mối quan hệ với đơn vị;  - Giới thiệu khái quát về mô hình, cơ cấu tổ chức, quản lý, chức năng, nhiệm vụ chính, mối quan hệ nội bộ của đơn vị;  - Các nội dung khác:  + Địa lý hàng không;  + Giới thiệu tổng quan về ISO, IOSA, ISAGO; |  |  |  |
| **2** | **Pháp luật về hàng không dân dụng** | **08** | 08 |  |
|  | - Giới thiệu các công ước và Điều ước quốc tế về hàng không;  - Thương quyền và hệ thống điều ước đa phương về hàng không dân dụng;  - Một số Hiệp định tiêu biểu về vận tải hàng không giữa Việt Nam với các nước và vùng lãnh thổ.  - Luật hàng không dân dụng Việt Nam, hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật về hàng không dân dụng;  - Giới thiệu các văn bản quy phạm pháp luật liên quan trực tiếp đến nhóm nhân viên được đào tạo, huấn luyện; |  |  |  |
| **3** | **An ninh hàng không** *(theo quy định của pháp luật về an ninh hàng không dân dụng)* |  |  |  |
| **4** | **An toàn hàng không** | **24** | 24 |  |
| 4.1 | - Hệ thống quản lý an toàn và văn hóa an toàn hàng không:  + Khái quát chung về an toàn hàng không;  + Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn hàng không dân dụng;  + Giới thiệu về chương trình an toàn quốc gia;  + Hệ thống quản lý an toàn (SMS);  + Các quy định về an toàn khai thác và cung cấp dịch vụ tại cảng hàng không, sân bay;  + Công tác phòng ngừa sự cố, tai nạn tàu bay;  + Yếu tố con người đối với an toàn hàng không nói chung và an toàn trong khai thác, cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay;  + Văn hóa an toàn giao thông hàng không. | 08 | 08 |  |
| 4.2 | - An toàn sân đỗ:  + Khái quát chung về an toàn sân đỗ (khái niệm, mục đích, yêu cầu, nội dung an toàn sân đỗ);  + Các hoạt động trên sân đỗ (quản lý, khai thác, kỹ thuật, dịch vụ, an ninh …) và các trang thiết bị, phương tiện, người, tàu bay hoạt động trên sân đỗ;  + Quy định chi tiết về quản lý khai thác cảng hàng không, sân bay;  + Quy định về an toàn hoạt động bay;  + Giới thiệu sơ đồ, tín hiệu sân đỗ (sơ đồ, ký hiệu, biển báo, tín hiệu);  + Đánh tín hiệu;  + Các yếu tố có nguy cơ gây mất an toàn trên sân đỗ; những nguyên tắc cơ bản đảm bảo an toàn trên sân đỗ;  + Tai nạn, sự cố tại sân đỗ;  + Quy định về thông tin, liên lạc trên khu bay;  + Các quy định an toàn khác liên quan. | 16 | 16 |  |
| **5** | **An toàn, vệ sinh lao động** *(theo quy định của pháp luật về an toàn vệ sinh lao động)* | **04** | 04 |  |
|  | Nội dung đào tạo bao gồm các nội dung sau:  - Những vấn đề chung về công tác an toàn vệ sinh lao động;  - Các quy định của Nhà nước và đơn vị về an toàn, vệ sinh lao động, bảo hộ lao động;  - Các yếu tố có nguy cơ gây mất an toàn, vệ sinh lao động trong quá trình khai thác và cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay;  - Các biện pháp chủ yếu của đơn vị đảm bảo an toàn, vệ sinh lao động;  - Các quy định khác liên quan. |  |  |  |
| **6** | **Công tác khẩn nguy và phòng chống cháy nổ tại cảng hàng không, sân bay** | **08** | 08 |  |
|  | - Pháp luật Phòng cháy, chữa cháy;  - Công tác khẩn nguy tại cảng hàng không, sân bay (các quy chế, chương trình, phương án khẩn nguy tại cảng hàng không, sân bay);  - Tầm quan trọng của công tác phòng chống cháy, nổ;  - Các yếu tố có nguy cơ gây cháy, nổ tại cảng hàng không, sân bay;  - Phòng chống cháy nổ tại cảng hàng không, sân bay, đơn vị và xử lý tình huống khi xảy ra cháy, nổ;  - Cách sử dụng công cụ phòng cháy chữa cháy;  - Quy trình xử lý khẩn nguy sân bay. |  |  |  |
| **7** | **Hàng nguy hiểm** *(theo quy định của pháp luật về an toàn hàng không)* | **08** | 08 |  |
|  | - Chương trình đào tạo hàng hóa nguy hiểm được Cục Hàng không Việt Nam phê chuẩn. |  |  |  |
| **8** | **Văn hoá doanh nghiệp** | **08** | 08 |  |
|  | - Khái niệm văn hoá và văn hóa doanh nghiệp;  - Vai trò của văn hóa doanh nghiệp;  - Những nội dung cơ bản của văn hoá doanh nghiệp;  - Quan hệ khách hàng, mục tiêu và lợi ích của quan hệ khách hàng;  - Kỹ năng giao tiếp, ứng xử với khách hàng. |  |  |  |
| **9** | **Làm việc nhóm** | **04** | 04 |  |
| **10** | **Ôn tập** | **04** | 04 |  |
| **11** | **Kiểm tra** | **04** | 04 |  |

**II. NGHIỆP VỤ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG**

Đào tạo, huấn luyện ban đầu để cấp chứng chỉ chuyên môn đối với nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay. Nhân viên được đào tạo, huấn luyện để cấp chứng chỉ chuyên môn cho từng loại năng định, nghiệp vụ căn cứ vào vị trí việc làm.

**1. Mục tiêu**

Trang bị cho người học những kiến thức nghiệp vụ nhân viên hàng không; kỹ năng điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; kỹ năng làm việc của nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; kỹ năng làm việc của nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**2. Đối tượng**

Dành cho những người được bố trí làm việc tại vị trí nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**Chương I. Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay**

1. **Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút; thời gian học lý thuyết tính theo khóa học;

- Một giờ thực hành là 60 phút; thời gian thực hành là thời gian trực tiếp điều khiển, vận hành phương tiện, thiết bị hàng không hoặc thiết bị/mô hình giả định tính theo nhóm tối đa 04 học viên. Trong quá trình thực hành tuân thủ theo đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong huấn luyện thực hành tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay.

1. **Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số**  **TT** | **Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Kiến thức chung về phương tiện, thiết bị chuyên ngành hàng không** | **12** | **12** |  |
|  | Tổng quát về hoạt động khai thác phương tiện hoạt động trên khu bay:  - Giới thiệu chung về cảng hàng không, sân bay, sân đỗ tàu bay và các dịch vụ phục vụ chuyến bay;  - Giới thiệu các thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay;  - Tiêu chuẩn cơ sở TCCS 18:2015/CHK của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam ban hành tiêu chuẩn kỹ thuật hoạt động trên khu bay;  - Thông tư số 34/2014/TT-GBTVT ngày 11/08/2014 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về sơn tín hiệu trên đường cất hạ cánh, đường lăn, sân đỗ (QCVN79:2014/BGTVT);  - Thông số của tàu bay liên quan đến khai thác dịch vụ mặt đất;  - Bộ câu hỏi sát hạch cấp giấy phép nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay do Cục Hàng không Việt Nam ban hành. | 12 | 12 |  |
| **II** | **Chuyên môn nghiệp vụ** |  |  |  |
| **1** | **Điều khiển xe/mooc băng chuyền** | **32** | **16** | **16** |
| 1.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 1.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **2** | **Điều khiển xe ô tô thông thường** (xe tải, xe bán tải, xe chở khách trên khu bay từ 4 đến dưới 30 chỗ, xe cứu thương, xe dẫn tàu bay) | **16** | **08** | **08** |
| 2.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 2.2 | Thực hành | 08 |  | 08 |
| **3** | **Điều khiển xe chở khách trên khu bay từ 30 chỗ trở lên** | **16** | **08** | **08** |
| 3.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 3.2 | Thực hành | 08 |  | 08 |
| **4** | **Điều khiển xe suất ăn** | **48** | **16** | **32** |
| 4.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 4.2 | Thực hành | 32 |  | 32 |
| **5** | **Điều khiển xe cấp nước sạch** | **20** | **08** | **12** |
| 5.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 5.2 | Thực hành | 12 |  | 12 |
| **6** | **Điều khiển xe chữa cháy** | **64** | **32** | **32** |
| 6.1. | Nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy;  - Kiến thức về phòng cháy chữa cháy;  - Chiến thuật chữa cháy;  - Chất cháy và phương tiện chữa cháy tại chỗ. | 40 | 24 | 16 |
| 6.2. | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 6.3 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **7** | **Điều khiển xe đầu kéo** | **68** | **12** | **56** |
| 7.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 12 | 12 |  |
| 7.2 | Thực hành | 56 |  | 56 |
| **8** | **Điều khiển xe kéo đẩy tàu bay** | **166** | **16** | **150** |
| 8.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 8.2 | Thực hành |  |  |  |
| - Xe kéo đẩy tàu bay dùng cần kéo đẩy | 112 |  | 112 |
| - Xe kéo đẩy tàu bay không dùng cần kéo đẩy. | 38 |  | 38 |
| **9** | **Điều khiển xe nâng hàng** | **72** | **16** | **56** |
| 9.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 9.2 | Thực hành | 56 |  | 56 |
| **10** | **Điều khiển xe xúc nâng** | **24** | **8** | **16** |
| 10.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 10.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **11** | **Điều khiển xe phục vụ hành khách hạn chế khả năng di chuyển** | **48** | **16** | **32** |
| 11.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 11.2 | Thực hành | 32 |  | 32 |
| **12** | **Điều khiển xe/mooc phun sơn** | **36** | **12** | **24** |
| 12.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 12 | 12 |  |
| 12.2 | Thực hành | 24 |  | 24 |
| **13** | **Điều khiển xe thang** | **56** | **16** | **40** |
| 13.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 13.2 | Thực hành | 40 |  | 40 |
| **14** | **Điều khiển xe trung chuyển thùng hàng** | **20** | **04** | **16** |
| 14.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
| 14.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **15** | **Điều khiển xe hút vệ sinh** | **20** | **08** | **12** |
| 15.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 15.2 | Thực hành | 12 |  | 12 |
| **16** | **Điều khiển xe tra nạp nhiên liệu cho các phương tiện hoạt động trên khu bay** | **24** | **08** | **16** |
| 16.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 16.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **17** | **Điều khiển xe tra nạp nhiên liệu tàu bay** | **64** | **30** | **34** |
| 17.1 | - Kiến thức cơ bản về xăng dầu và nhiên liệu hàng không;  - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Cách tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 30 | 30 |  |
| 17.2 | Thực hành - Kiến tập (quan sát thực tế) | 34 |  | 34 |
| **18** | **Điều khiển xe truyền tiếp nhiên liệu** | **40** | **16** | **24** |
| 18.1 | - Kiến thức cơ bản về xăng dầu và nhiên liệu hàng không;  - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Cách tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 18.2 | Thực hành - Kiến tập (quan sát thực tế) | 24 |  | 24 |
| **19** | **Điều khiển xe cần cẩu** | **50** | **17** | **33** |
| 19.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 17 | 17 |  |
| 19.2 | Thực hành | 33 |  | 33 |
| **20** | **Điều khiển xe cắt cỏ** | **32** | **12** | **20** |
| 20.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 12 | 12 |  |
| 20.2 | Thực hành | 20 |  | 20 |
| **21** | **Điều khiển xe tẩy vệt cao su** | **36** | **12** | **24** |
| 21.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 12 | 12 |  |
| 21.2 | Thực hành | 24 |  | 24 |
| **22** | **Điều khiển xe/mooc nâng phục vụ kỹ thuật tàu bay** | **50** | **17** | **33** |
| 22.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện.  - Quy định an toàn khi làm việc trên cao | 18 | 17 | 01 |
| 22.2 | Thực hành - Kiến tập (quan sát thực tế) | 32 |  | 32 |
| **23** | **Vận hành thiết bị thùng nâng xe suất ăn** | **24** | **8** | **16** |
| 23.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị | 08 | 08 |  |
| 23.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **24** | **Vận hành thang kéo đẩy tay** | **24** | 08 | 16 |
| 24.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 08 | 08 |  |
| 24.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **25** | **Vận hành cầu hành khách** | **116** | **68** | **48** |
| 25.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 68 | 68 |  |
| 25.2 | Thực hành - Kiến tập (quan sát thực tế) | 48 |  | 48 |
| **26** | **Vận hành thiết bị cấp điện** | **32** | **16** | **16** |
| 26.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 16 | 16 |  |
| 26.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **27** | **Vận hành thiết bị cấp khí khởi động tàu bay** | **32** | **16** | **16** |
| 27.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị | 16 | 16 |  |
| 27.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **28** | **Vận hành thiết bị tra nạp nhiên liệu** | **68** | **34** | **34** |
| 28.1 | - Kiến thức cơ bản về xăng dầu và nhiên liệu hàng không;  - Quy trình kiểm soát chất lượng nhiên liệu trước khi tra nạp cho tàu bay;  - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình đóng, mở nắp thùng chứa nhiên liệu trên tàu bay;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 34 | 34 |  |
| 28.2 | Thực hành – Kiến tập (quan sát thực tế) | 34 |  | 34 |
| **29** | **Vận hành thiết bị thủy lực phục vụ công tác kỹ thuật tàu bay** | **56** | **17** | **39** |
| 29.1 | - Nguyên lý tạo nguồn thủy lực có áp suất cao, lưu lượng lớn của thiết bị;  - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 18 | 17 | 01 |
| 29.2 | Thực hành – Kiến tập (quan sát thực tế) | 38 |  | 38 |
| **30** | **Vận hành thiết bị điều hòa không khí** | **32** | **16** | **16** |
| 30.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 16 | 16 |  |
| 30.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **31** | **Vận hành thiết bị chiếu sáng di động** | **24** | **06** | **18** |
| 31.1 | - Quy định an toàn về điện;  - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 06 | 06 |  |
| 31.2. | Thực hành - Kiến tập (quan sát tực tế) | 18 |  | 18 |
| **32.** | **Vận hành thiết bị cấp khí nén, khí ôxy, khí Nitơ** | **51** | **16** | **35** |
| 32.1 | - Các quy định an toàn khi sử dụng thiết bị có áp suất cao;  - Quy trình sản xuất Ôxy, Nitơ;  - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị; (2 giờ/thiết bị)  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 17 | 16 | 01 |
| 32.2 | Thực hành - Kiến tập (quan sát thực tế) | 34 |  | 34 |
| **33** | **Điều khiển xe nâng vật tư, hàng hóa rời** | **48** | **16** | **32** |
| 33.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Thao tác tiếp cận, phục vụ, kết thúc quá trình phục vụ và di chuyển xe về vị trí tập kết;  - Quy trình, thao tác kiểm tra xe;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 16 | 16 |  |
| 33.2 | Thực hành | 32 |  | 32 |
| **34** | **Điều khiển xe vệ sinh sân đường, khu bay** (xe ép rác, xe quét đường, xe hút bồn, xe rửa đường, xe phun nước) | **36** | **12** | **24** |
| 34.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra xe;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 12 | 12 |  |
| 34.2 | Thực hành | 24 |  | 24 |
| **35** | **Điều khiển máy xúc đào** | **32** | **08** | **24** |
| 35.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 35.2 | Thực hành | 24 |  | 24 |
| **36** | **Điều khiển phương tiện phục vụ khai thác khu bay** (Xe trám khe Mastic, xe đo ma sát) | **16** | **08** | **08** |
| 36.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 36.2 | Thực hành | 08 |  | 08 |
| **37** | **Điều khiển các loại cẩu và thiết bị nâng** | **40** | **16** | **24** |
| 37.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện và thiết bị;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển, vận hành phương tiện/thiết bị | 16 | 16 |  |
| 37.2 | Thực hành | 24 |  | 24 |
| **38** | **Điều khiển xe nâng tự hành, thang nâng người** | **32** | **08** | **24** |
| 38.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 38.2 | Thực hành | 24 |  | 24 |
| **39** | **Điều khiển xe bán tải kéo rơ mooc** | **16** | **08** | **08** |
| 39.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 39.2 | Thực hành | 08 |  | 08 |
| **40** | **Điều khiển xe chở người 4 bánh có gắn động cơ điện** | **16** | **08** | **08** |
| 40.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của phương tiện;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 08 | 08 |  |
| 40.2 | Thực hành | 08 |  | 08 |
| **41** | **Điều khiển xe cấp điện cho tàu bay** | **32** | **16** | **16** |
| 41.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện | 16 | 16 |  |
| 41.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **42** | **Điều khiển xe cấp khí khởi động tàu bay** | **32** | **16** | **16** |
| 42.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện | 16 | 16 |  |
| 42.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **43** | **Điều khiển xe điều hòa không khí** | **32** | 16 | 16 |
| 43.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình điều khiển, vận hành;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện | 16 | 16 |  |
| 43.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **44** | **Vận hành băng chuyền kéo đẩy tay** | **24** | 08 | 16 |
| 44.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 08 | 08 |  |
| 44.2 | Thực hành | 16 |  | 16 |
| **45** | **Vận hành thiết bị cấp nước sạch** | **20** | **08** | **12** |
| 45.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị | 08 | 08 |  |
| 45.2 | Thực hành | 12 |  | 12 |
| **46** | **Vận hành thiết bị hút vệ sinh** | **20** | **08** | **12** |
| 46.1 | - Cấu tạo, nguyên lý làm việc, đặc tính kỹ thuật của thiết bị;  - Quy trình vận hành thiết bị;  - Quy trình, thao tác kiểm tra;  - Quy trình và thao tác xử lý khẩn cấp trong quá trình phục vụ;  - Yêu cầu về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị | 08 | 08 |  |
| 46.2 | Thực hành | 12 |  | 12 |
| **III** | **Ôn tập** (áp dụng cho từng loại phương tiện, thiết bị) | **04** | 04 |  |
| **IV** | **Kiểm tra** (áp dụng cho từng loại phương tiện, thiết bị) | **04** | 02 | 02 |

**Chương II. Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay**

## 1. Thời lượng

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút;

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Stt** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **1.** | **Nghiệp vụ Giám sát dịch vụ phục vụ chuyến bay** | **224** | | **200** | **24** |
| **1.1** | **Dịch vụ hành khách** | 16 | | 16 |  |
|  | - Quy định phục vụ hành khách;  - Quy định phục vụ hành lý. |  | |  |  |
| **1.2** | **Dịch vụ trên không** | 04 | | 04 |  |
|  | - Quy định tiêu chuẩn dịch vụ trên không (suất ăn, đồ uống, dụng cụ, vật tư, vật phẩm, giải trí);  - Quy trình cung ứng thu hồi dịch vụ trên không. |  | |  |  |
| **1.3** | **Khai thác mặt đất** | 08 | | 08 |  |
|  | - Quy định về khai thác mặt đất;  - Quy trình phục vụ chuyến bay tại sân đỗ. |  | |  |  |
| **1.4** | **Hợp đồng phục vụ mặt đất và các thoả thuận cung cấp dịch vụ mặt đất, dịch vụ trên không** | 08 | | 08 |  |
|  | - Hợp đồng phục vụ mặt đất;  - Cam kết chất lượng dịch vụ;  - Đánh giá chất lượng dịch vụ. |  | |  |  |
| **1.5** | **Hệ thống làm thủ tục của Hãng hàng không** *(áp dụng cho các vị trí công việc đảm nhận nhiệm vụ giám sát dịch vụ hành khách và hành lý phục vụ chuyến bay)* | 16 | | 16 |  |
|  | - Làm thủ tục hành khách;  - Kiểm soát chuyến bay. |  | |  |  |
| **1.6** | **Kiến thức về thương mại** *(áp dụng cho các vị trí công việc đảm nhận nhiệm vụ giám sát dịch vụ hành khách và hành lý phục vụ chuyến bay)* | 08 | | 08 |  |
|  | - Vé hành khách và đặt giữ chỗ. |  | |  |  |
| **1.7** | **Giấy tờ du lịch** *(áp dụng cho các vị trí công việc đảm nhận nhiệm vụ giám sát dịch vụ hành khách và hành lý phục vụ chuyến bay)* | 16 | | 16 |  |
|  | - Hộ chiếu, các loại giấy tờ thay thế hộ chiếu, các dạng, các loại hộ chiếu;  - Quy định chấp nhận giấy tờ du lịch. |  | |  |  |
| **1.8** | **Hệ thống tìm kiếm hành lý thất lạc Worldtracer - Management** *(áp dụng cho các vị trí công việc đảm nhận nhiệm vụ giám sát, xử lý hành lý thất lạc)* | 28 | | 28 |  |
|  | - Worldtracer - Tracing;  - Worldtracer - Management. |  | |  |  |
| **1.9** | **Lý thuyết cân bằng trọng tải và hướng dẫn chất xếp cơ bản**  - Nguyên lý bay, nguyên lý cân bằng;  - Định nghĩa các trọng lượng của máy bay;  - Sơ đồ nguyên tắc tính tải;  - Quy trình kiểm soát tải;  - Các thiết bị chất xếp;  - Các vị trí trên máy bay;  - Giới hạn;  - Sự khống chế dịch chuyển;  - Hướng dẫn chất xếp và các loại tải đặc biệt;  - Các loại điện văn, tài liệu chuyến bay. | 24 | | 24 |  |
| **1.10** | **Quy trình khai thác và giám sát**  - Quy định của trực ban điều hành;  - Hành khách;  - Hành lý;  - Sân đỗ;  - Dịch vụ trên không. | 72 | | 48 | 24 |
| **1.11** | **Cân bằng trọng tải và hướng dẫn chất xếp** *(áp dụng cho các vị trí công việc đảm nhận nhiệm vụ giám sát dịch vụ phục vụ chuyến bay tại sân đỗ tàu bay) -* Áp dụng cho từng loại tàu bay | 08 | | 08 |  |
| **1.12** | **Quan hệ khách hàng** | 16 | | 16 |  |
| **2.** | **Nghiệp vụ phục vụ hành khách** | **631** | | **304** | **327** |
| **2.1** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 32 | | 32 |  |
|  | - Quan hệ khách hàng;  - Tiếng Anh chuyên ngành. |  | |  |  |
| **2.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** *(Học nghiệp vụ nào cấp chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ đó)* |  | |  |  |
| 2.2.1 | Nghiệp vụ phục vụ hành khách chuyến bay đến - trả hành lý | 60 | | 20 | 40 |
|  | - Nghiệp vụ chuyến bay đến  + Phục vụ hành khách  - Nghiệp vụ trả hành lý  + Phục vụ hành lý |  | |  |  |
| 2.2.2 | Nghiệp vụ phục vụ hành khách ra tàu bay | 80 | | 24 | 56 |
|  | - Phục vụ hành khách;  - Phục vụ hành lý;  - Vé hành khách;  - Hệ thống làm thủ tục cho Hãng hàng không: Kiểm soát khách tại cửa khởi hành *(áp dụng cho nhân viên sử dụng hệ thống kiểm soát khách tại cửa khởi hành)* |  | |  |  |
| 2.2.3 | Nghiệp vụ làm thủ tục hành khách quốc nội | 186 | | 66 | 120 |
|  | - Vé hành khách;  - Giấy tờ du lịch;  - Phục vụ hành lý;  - Phục vụ hành khách;  - Hệ thống làm thủ tục cho Hãng hàng không dành cho nhân viên. |  | |  |  |
| 2.2.4 | Nghiệp vụ làm thủ tục hành khách quốc tế | 134 | | 84 | 50 |
|  | - Vé hành khách;  - Giấy tờ du lịch;  - Phục vụ hành lý;  - Phục vụ hành khách;  - Hệ thống làm thủ tục (DCS hãng) dành cho nhân viên |  | |  |  |
| 2.2.5 | Nghiệp vụ phục vụ hành khách quốc tế (*áp dụng cho đối tượng đã học nghiệp vụ làm thủ tục hành khách quốc nội)* | 51 | | 30 | 21 |
|  | - Vé hành khách;  - Giấy tờ du lịch;  - Phục vụ hành lý;  - Phục vụ hành khách;  - Hệ thống làm thủ tục (DCS hãng) dành cho nhân viên |  | |  |  |
| 2.2.6 | Nghiệp vụ phục vụ hành lý bất thường (*áp dụng cho đối tượng đã học một trong những nghiệp vụ từ 2.2.1 đến 2.2.5)* | 88 | | 48 | 40 |
|  | - Hệ thống tìm kiếm hành lý thất lạc (Worldtracer - Tracing);  - Phục vụ hành lý bất thường. |  | |  |  |
| **3.** | **Cân bằng trọng tải** | **92** | | **84** | **8** |
| **3.1** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 76 | | 76 |  |
| 3.1.1 | Quy trình Phục vụ hành khách, hành lý  - Quy trình phục vụ hành khách;  - Quy trình phục vụ hành lý. |  | |  |  |
| 3.1.2 | Tiếng Anh chuyên ngành  - Phát âm và ngữ điệu;  - Thuật ngữ chuyên ngành. |  | |  |  |
| 3.1.3 | Lý thuyết cân bằng trọng tải và hướng dẫn chất xếp cơ bản  - Nguyên lý bay của tàu bay;  - Nguyên lý cân bằng của tàu bay;  - Định nghĩa các trọng lượng của tàu bay;  - Sơ đồ nguyên tắc tính tải;  - Quy trình kiểm soát tải;  - Các thiết bị chất xếp;  - Các vị trí trên tàu bay liên quan đến cân bằng trọng tải;  - Giới hạn;  - Sự khống chế dịch chuyển;  - Hướng dẫn chất xếp và các loại tải đặc biệt;  - Các loại điện văn, tài liệu chuyến bay. |  | |  |  |
| 3.1.4 | Hệ thống kiểm soát tải của Hãng hàng không (nếu có) |  | |  |  |
| 3.1.5 | Phần mềm ứng dụng |  | |  |  |
| **3.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** *(Một nhân viên phải học nghiệp vụ cân bằng trọng tải ít nhất 01 loại tàu bay, học loại tàu bay nào thì cấp chứng chỉ chuyên môn về cân bằng trọng tải theo loại tàu bay đó)* - Áp dụng cho từng loại tàu bay  - Các thông số kỹ thuật của tàu bay  - Cấu hình các vị trí trên cabin  - Cấu hình các vị trí chất xếp trên hầm hàng  - Giới hạn chất xếp  - Kích thước kiện hàng tối đa  - Giới hạn chất xếp khi thiết bị chất xếp bị hỏng, mất  - Yêu cầu về chằng buộc tải trên tàu bay  - Điện văn, tài liệu (Loadsheet, trimsheet, L.I.R, ...), hồ sơ chuyến bay | 16 | | 08 | 08 |
| **4** | **Nghiệp vụ quản lý, khai thác thùng/mâm hành lý và hàng hóa** | **88** | | **44** | **40** |
| **4.1** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 84 | | 44 | 40 |
| 4.1.1 | - Hướng dẫn sử dụng hệ thống điện văn thông tin hàng không quốc tế (Sitatex) - Sử dụng hệ thống quản lý ULD trên Sitatex.  - Hướng dẫn công việc; | 04 | | 04 |  |
| **4.2** | **Nghiệp vụ khai thác và quản lý thùng/mâm (ULD)** | 80 | | 40 | 40 |
| 4.2.1 | Khai thác thùng/mâm  - Thu thập, thống kê, xử lý thông tin;  - Kiểm tra ULD;  - Phân loại ULD;  - Lưu hồ sơ;  - Quy trình hướng dẫn công việc. | 64 | | 24 | 40 |
| 4.2.2 | Quản lý thùng/mâm - Sử dụng hệ thống quản lý ULD; - Kiểm soát các thiết bị chất tải;  - Kiểm tra số lượng ULD tại các sân bay đến và đi;  - Thống kê tình trạng ULD. | 16 | | 16 |  |
| **5** | **Nghiệp vụ chất xếp hàng hóa, hành lý lên, xuống tàu bay** | **72** | | **40** | **32** |
| **5.1** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 08 | | 08 |  |
| 5.1.1 | Hành lý, hàng hóa, bưu gửi  - Khái niệm về hành lý, hàng hóa, bưu gửi;  - Mục đích sử dụng các loại thẻ hành lý và nhận diện nhãn hàng hóa, bưu gửi;  - Các loại hành lý đặc biệt hạn chế chuyên chở, hành lý ưu tiên |  | |  |  |
| **5.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** | 64 | | 32 | 32 |
| 5.2.1 | Kiến thức Cân bằng trọng tải và Hướng dẫn chất xếp cơ bản  - Giới thiệu các loại hầm hàng: vị trí cửa hầm hàng, vị trí chất xếp, các loại khóa chốt *(dành riêng cho nhân viên làm việc trên hầm hàng);*  - Hướng dẫn đọc LIR *(dành riêng cho nhân viên làm việc trên hầm hàng);*  - Khoang chất xếp, lưới ngăn hàng *(dành riêng cho nhân viên làm việc trên hầm hàng);*  - Nguyên tắc chất xếp các loại hàng đặc biệt;  - Các loại điện văn;  - Quy trình cơ bản chất xếp chuyến bay đi đến. |  | |  |  |
| 5.2.2 | Đóng mở cửa hầm hàng |  | |  |  |
| 5.2.3 | Hướng dẫn sử dụng bảng điều khiển chất xếp *(dành riêng cho nhân viên làm việc trên hầm hàng hoặc nhân viên điều khiển xe nâng hàng)* |  | |  |  |
| 52.4 | Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay |  | |  | 32 |
| **6** | **Nghiệp vụ tiếp nhận và vận chuyển hàng hóa ra tàu bay** | **80** | | **80** |  |
| **6.1** | **Kiến thức Hàng hóa cơ bản** | 40 | | 40 |  |
|  | - Khái niệm và thuật ngữ cơ bản;  - Tổ chức và luật áp dụng;  - Địa lý hàng không, lịch bay;  - Giới thiệu, hướng dẫn tra cứu tài liệu;  - Tàu bay và thiết bị chất xếp của tàu bay;  - Thiết bị phục vụ mặt đất;  - Chấp nhận hàng;  - Tự động hoá trong ngành hàng hoá;  - Vận đơn hàng không;  - Các loại phí. |  | |  |  |
| **6.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** | 40 | | 40 |  |
| 6.2.1 | - Quy trình kiểm tra, nhận diện, tiếp nhận, giám sát, lưu kho hàng hóa;  - Quy trình vận chuyển hàng hóa ra tàu bay;  - An toàn trong công tác hàng hóa |  | |  |  |
| 6.2.2 | Hướng dẫn sử dụng hệ thống hàng hóa |  | |  |  |
| **7** | **Nghiệp vụ vệ sinh tàu bay** | **48** | | **16** | **32** |
| **7.1.** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 16 | | 16 |  |
|  | - Giới thiệu về công việc;  - Sơ đồ các vị trí làm việc trên tàu bay;  - Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Sử dụng các hóa chất tẩy rửa;  - Quy trình, hướng dẫn công việc khác liên quan đến vệ sinh tàu bay;  - Yêu cầu về an toàn khi làm việc bên trong tàu bay. |  | |  |  |
| **7.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** | 32 | |  | 32 |
| **8** | **Nghiệp vụ Giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay trên sân đỗ tàu bay và hướng dẫn chất xếp hành lý, hàng hóa lên xuống tàu bay** *(Nếu chỉ đào tạo nhân viên hướng dẫn chất xếp thì không học mục 8.2.1 phần nội dung: Nghiệp vụ giám sát sân đỗ)* | **80** | | **72** | **08** |
| **8.1** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 48 | | 48 |  |
| 8.1.1 | Tiếng Anh chuyên ngành |  | |  |  |
| 8.1.2 | Quan hệ khách hàng |  | |  |  |
| 8.1.3 | Kiến thức cơ bản về hành khách, hành lý, hàng hóa |  | |  |  |
| 8.1.4 | Lý thuyết Cân bằng trọng tải và hướng dẫn chất xếp cơ bản  - Nguyên lý bay, nguyên lý cân bằng;  - Sơ đồ nguyên tắc tính tải;  - Các định nghĩa trọng lượng máy bay;  - Cách tính tải thương mại chuyến bay;  - Vị trí trên máy bay, khai thác thiết bị chất tải;  - Các giới hạn chịu tải;  - Các giới hạn khi chất xếp hàng lên máy bay;  - Sự khống chế dịch chuyển hàng;  - Chất xếp các loại tải đặc biệt lên máy bay;  - Các loại điện văn;  - Các mã thường sử dụng trong điện văn;  - Tài liệu chuyến bay;  - Cách đọc bảng tải;  - Hướng dẫn sử dụng gửi điện văn SITA WINDOW;  - Hướng dẫn sử dụng biểu mẫu thông báo dầu |  | |  |  |
| 8.1.5 | Quy trình, hướng dẫn công việc |  | |  |  |
| 8.1.6 | Phần mềm ứng dụng |  | |  |  |
| **8.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** | 32 | | 24 | 08 |
| 8.2.1 | Nghiệp vụ giám sát sân đỗ *(dành cho nhân viên Giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay trên sân đỗ tàu bay)*  - Chức năng và quyền hạn của Giám sát sân đỗ; Tiêu chuẩn công việc giám sát sân đỗ;  - Kiểm soát quá trình thực tế ngoài máy bay;  - Cách điền các hồ sơ kiểm tra giám sát;  - Giới thiệu quy trình phục vụ và tiêu chuẩn phục vụ các đội;  - Kiểm soát dịch vụ không phù hợp;  - Phục vụ chuyến bay chuyên cơ;  - Những quy định trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong dây chuyền phục vụ;  - Kế hoạch khẩn nguy;  - Các tình huống bất thường trong phục vụ bay;  - Quy định/chính sách phục vụ các hãng. |  | |  |  |
| **8.2.2** | **Nghiệp vụ Hướng dẫn chất xếp cho một loại tàu bay** *(Một nhân viên phải học nghiệp vụ hướng dẫn chất xếp ít nhất 01 loại tàu bay, học loại tàu bay nào thì cấp chứng chỉ chuyên môn về hướng dẫn chất xếp theo loại tàu bay đó)*  - Các thông số kỹ thuật của tàu bay;  - Thiết bị chất tải;  - Vận hành cửa khoang hành khách và hầm hàng;  - Hệ thống chất xếp tải;  - Cấu hình chất xếp;  - Giới hạn chất xếp. |  | |  |  |
| **9** | **Nghiệp vụ điều phối chuyến bay** | **88** | | **64** | **24** |
| **9.1** | **Kiến thức chung chuyên môn nghiệp vụ** | 40 | | 40 |  |
| 9.1.1 | Tiếng Anh chuyên ngành |  | |  |  |
| 9.1.2 | Kiến thức về hành lý, quy trình phục vụ hành khách cơ bản:  - Giới thiệu tổng quát về hành lý  + Các loại thẻ/nhãn hành lý và cách sử dụng;  - Quy định về hành lý xách tay  + Tiêu chuẩn hành lý miễn cước  - Quy trình phục vụ hành khách cơ bản  + Quy trình hành khách đi quốc nội, quốc tế;  + Quy trình hành khách đến quốc nội, quốc tế;  + Quy trình hành khách chuyển tiếp, nối chuyến. |  | |  |  |
| 9.1.3 | Kiến thức về cân bằng trọng tải và hướng dẫn chất xếp |  | |  |  |
| 9.1.4 | Hợp đồng phục vụ mặt đất và các thoả thuận cung cấp dịch vụ mặt đất, dịch vụ trên không |  | |  |  |
| **9.2** | **Nghiệp vụ kiểm soát, điều phối**  - Giám sát sân đỗ;  - Giám sát dịch vụ trên không;  - Tiêu chuẩn phục vụ của các đơn vị;  - Kiểm soát các dịch vụ không phù hợp. | 48 | | 24 | 24 |
| **10** | **Nghiệp vụ bảo dưỡng, sửa chữa các phương tiện hoạt động trên khu bay** | **24** | | **16** | **08** |
| **10.1** | **Kiến thức chung về chuyên môn nghiệp vụ** | 08 | | 08 |  |
|  | - Giới thiệu các thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay;  - Tiêu chuẩn cơ sở TCCS 18:2015/CHK của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam ban hành tiêu chuẩn kỹ thuật hoạt động trên khu bay;  - Quy trình, hướng dẫn công việc bảo dưỡng sửa chữa trang thiết bị |  | |  |  |
| **10.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** *(theo nhóm nghiệp vụ)* | 16 | | 08 | 08 |
| 10.2.1 | Nghiệp vụ bảo dưỡng - sửa chữa phương tiện, thiết bị |  | |  |  |
| 10.2.1.1 | Bảo dưỡng, sửa chữa động cơ - gầm  - Giới thiệu về hệ thống;  - Cấu tạo, tính năng kỹ thuật, nguyên lý hoạt động của hệ thống;  - Hướng dẫn công việc bảo dưỡng;  - Hướng dẫn sửa chữa |  | |  |  |
| 10.2.1.2 | Bảo dưỡng, sửa chữa điện - điện tử - điện lạnh  - Giới thiệu về hệ thống;  - Cấu tạo, tính năng, nguyên lý hoạt động của hệ thống;  - Hướng dẫn công việc bảo dưỡng;  - Hướng dẫn sửa chữa. |  | |  |  |
| 10.2.1.3 | Bảo dưỡng, sửa chữa hệ thống thủy lực - Khí nén;  - Giới thiệu về hệ thống;  - Cấu tạo, tính năng, nguyên lý hoạt động của hệ thống;  - Hướng dẫn công việc bảo dưỡng;  - Hướng dẫn sửa chữa. |  | |  |  |
| 10.2.2 | Nghiệp vụ thợ cơ khí |  | |  |  |
|  | - Cấu tạo, tính năng, hướng dẫn sử dụng máy hàn điện, pa-lăng;  - Cấu tạo, tính năng và hướng dẫn công việc bảo dưỡng dolly, trolly |  | |  |  |
| 10.2.3 | Nghiệp vụ thợ sơn |  | |  |  |
|  | - Quy trình sơn |  | |  |  |
| **11** | **Nghiệp vụ phục vụ hành lý** | **48** | | **24** | **24** |
| **11.1** | **Kiến thức chung** | 24 | | 24 |  |
| 11.1.1 | Kiến thức Hành lý  - Mục đích sử dụng các loại thẻ hành lý và nhận diện nhãn hàng hóa, bưu kiện;  - Các loại hành lý đặc biệt hạn chế chuyên chở, hành lý ưu tiên |  | |  |  |
| 11.1.2 | Kiến thức Cân bằng trọng tải và Hướng dẫn chất xếp cơ bản |  | |  |  |
| 11.1.3 | Quy trình phục vụ hành lý |  | |  |  |
| 11.2 | Thực hành | 24 | |  | 24 |
|  | - Tập đọc thẻ hành lý và phân loại hành lý; tập điền, lưu thẻ hành lý và điền các biểu mẫu; quan sát các chuyến bay thật. |  | |  |  |
| **12** | **Nghiệp vụ phục vụ hàng hóa** |  | |  |  |
| **12.1** | **Kiến thức Hàng hóa cơ bản**  - Khái niệm và các thuật ngữ cơ bản;  - Tổ chức và các quy định của pháp luật áp dụng trong vận chuyển hàng hóa hàng không;  - Tự động hóa trong ngành Hàng không;  - Các loại phí;  - Hướng dẫn cách thức sử dụng và tra cứu TACT;  - Địa lý hàng không; lịch bay;  - Tàu bay và thiết bị chất xếp tàu bay;  - Phương tiện, thiết bị phục vụ mặt đất;  - Chấp nhận hàng;  - Không vận đơn. | 24 | | 24 |  |
| **12.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** *(tùy theo từng nghiệp vụ cụ thể)* | 40 | | 16 | 24 |
| **12.2.1** | **Nghiệp vụ thủ tục và tài liệu hàng nhập**  - Quy trình tracing trong phục vụ hàng nhập;  - Xử lý điện đi, đến liên quan đến phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch trả hàng nhập;  - Quy trình tài liệu hàng nhập;  - Thông báo hàng đến;  - Quy trình làm tài liệu trả hàng;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập | 4 8 | | 16 | 32 |
| **12.2.2** | **Nghiệp vụ kiểm đếm hàng nhập**  - Quy trình tổng quát phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch phục vụ hàng nhập;  - Kiểm đếm hàng đến;  - Kiểm đếm hàng trong kho;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập. | 40 | | 16 | 24 |
| **12.2.3** | **Nghiệp vụ trả hàng nhập**  - Quy trình tổng quát phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch trả hàng;  - Thủ tục trả hàng;  - Quy trình trả hàng;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập | 40 | 16 | | 24 |
| **12.2.4** | **Nghiệp vụ thủ tục, tài liệu hàng xuất**  - Quy trình tracing trong phục vụ hàng xuất;  - Xử lý điện đi, đến liên quan đến phục vụ hàng xuất;  - Kế hoạch phục vụ hàng xuất;  - Kế hoạch chất xếp hàng hóa /ULD;  - Quy trình tài liệu hàng xuất;  - Tài liệu vận chuyển với các hàng đặc biệt;  - Thông báo tổ bay đối với các hàng hóa đặc biệt;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng xuất. | 40 | 16 | | 24 |
| **12.2.5** | **Nghiệp vụ chấp nhận hàng**   * Nguyên tắc chấp nhận hàng; * Hàng sẵn sàng vận chuyển; * Hướng dẫn gửi hàng của người gửi; * Trọng lượng tính cước; * Phí phục vụ hàng xuất; * Chấp nhận hàng thông thường; * Chấp nhận hàng đặc biệt;   - Quy trình phục vụ và hướng dẫn công việc | 40 | 16 | | 24 |
| **12.2.6** | **Nghiệp vụ xuất hàng**  - Kế hoạch chất xếp hàng xuất;  - Tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Nguyên tắc chất xếp hàng hóa;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Quy trình phục vụ và hướng dẫn công việc  - Xử lý bất thường đối với hàng xuất. | 40 | 16 | | 24 |
| **12.2.7** | **Nghiệp vụ chất xếp hàng hóa**  - Tàu bay và thiết bị, giới hạn chất xếp tàu bay;  - Giới thiệu các thiết bị phục vụ mặt đất;  - Không vận đơn và các loại thẻ/nhãn hàng hóa và cách sử dụng  - Nguyên tắc chất xếp cơ bản;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Quy trình phục vụ và hướng dẫn công việc;  - Thực hành chất xếp tại kho hàng. | 56 | 32 | | 24 |
| **12.2.8** | **Nghiệp vụ giao nhận hàng hóa, tài liệu**  - Kế hoạch phục vụ hàng xuất, hàng nhập;  - Quy trình giao nhận hàng hóa;  - Quy trình giao nhận tài liệu;  - Xử lý bất thường trong giao nhận hàng hóa, tài liệu. | 40 | 16 | | 24 |
| **12.2.9** | **Nghiệp vụ hướng dẫn và giám sát chất xếp hàng hóa**  - Tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Nguyên tắc chất xếp;  - Tính dây chằng và ván kê trong chất xếp;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Kế hoạch chất xếp hàng hóa;  - Quy trình phục vụ và hướng dẫn công việc  - Xử lý bất thường trong hướng dẫn và giám sát chất xếp hàng hóa. | 40 | 16 | | 24 |
| **12.3** | **Đào tạo bổ trợ và hoặc chuyên sâu** *(Tùy theo từng nghiệp vụ cụ thể)* | 32 | 8 | | 24 |
| **12.3.1** | **Quy trình phục vụ hàng hóa/ Cargo Skills and Procedures**  - Tổng quan các quy định trong phục vụ hàng hóa;  - Quy trình chung phục vụ hàng hoá thông thường;  - Quy trình chung phục vụ hàng hóa đặc biệt;  - Quy trình phục vụ hàng xuất;  - Quy trình phục vụ hàng nhập | 16 | 16 | |  |
| **12.3.2** | **Quy trình phục vụ hàng đặc biệt**  - Phục vụ hàng động vật sống;  - Phục vụ hàng ướt (Wet cargo);  - Phục vụ hàng xác người (Human remain cargo);  - Phục vụ hàng giá trị cao (Val cargo);  - Phục vụ chất nổ, đạn;  - Phục vụ túi thư ngoại giao. | 16 | 16 | |  |
| **12.3.3** | **Hướng dẫn chất xếp/Loading Instructions**  - Tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Nguyên tắc chất xếp;  - Tính dây chằng và ván kê trong chất xếp;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt | 40 | 16 | | 24 |
| **12.3.4** | **Quy định vận chuyển động vất sống**  - Giới thiệu về quy định vận chuyển hàng động vật sống của IATA (IATA LAR);  - Các quy định của các quốc gia về vận chuyển động vật sống;  - Quy định của hãng vận chuyển về chấp nhận phục vụ động vật sống;  - Quy định về đặt chỗ và thu xếp trước trong vận chuyển động vật sống;  - Hành vi đối xử với động vật sống trong phục vụ;  - Phân loại động vật sống;  - Tài liệu trong vận chuyển động vật sống;  - Quy định về thùng chuồng;  - Quy định về đánh dấu và dãn nhãn trong vận chuyển động vật sống;  - Quy trình phục vụ động vật sống;  - Công ước buôn bán, vận chuyển động vật sống CITES;  - Quy định về vận chuyển và phục vụ động vật thí nghiệm;  - Tổ chức sức khỏe động vật Thế giới. | 24 | 24 | |  |
| **12.3.5** | **Quy định vận chuyển hàng mau hỏng**  - Giới thiệu về hướng dẫn phục vụ hàng mau hỏng của IATA và cách tra cứu;  - Quy định về an toàn thực phẩm của một số quốc gia;  - Quy định của Hãng vận chuyển;  - Đặt giữ chỗ hàng mau hỏng;  - Hàng mau hỏng trong vận tải hàng không;  - Phân loại hàng mau hỏng;  - Đóng gói;  - Tài liệu và dán nhãn;  - Quy trình tiếp nhận và phục vụ hàng mau hỏng;  - Trang thiết bị phục vụ hàng mau hỏng;  - Khiếu nại trong vận chuyển hàng mau hỏng;  - Áp dụng công ước CITES trọng vận chuyển hàng mau hỏng;  - Vận chuyển hoa tươi. | 16 | 16 | |  |
| **12.3.6** | **Điện văn trong phục vụ hàng hóa**  - Cấu trúc một điện văn chuẩn;  - Cách lấy điện văn;  - Cách gửi điện văn;  - Cách tra cứu điện văn;  - Đọc các thông tin đặc biệt trên điện văn;  - Đọc và in lịch bay. | 8 | 8 | |  |
| **12.3.7** | **Tiếng Anh chuyên ngành phục vụ hàng hóa**  - Các câu hỏi trong vận chuyển hàng hóa;  - Những người liên quan trong ngành vận tải;  - Hàng hóa vận tải bằng đường hàng không;  - Máy bay, các hãng hàng không và sân bay;  - Bao bì và công tác phục vụ;  - Kho bãi;  - Hành trình;  - Vận tải đa phương thức và giao hàng đúng giờ;  - Thủ tục Hải quan;  - Tài liệu vận chuyển;  - Trách nhiệm và bảo hiểm;  - Thông tin điện tử. | 24 | 24 | |  |
| **12.3.6** | **Nghiệp vụ quản trị cơ sở dữ liệu**  - Hệ thống Sabre Checkin cho nhân viên Checkin thông thường;  - Hệ thống Sabre Checkin cho nhân viên Sup Checkin;  **-** Hệ thống Sabre View;  - Hệ thống Sabre Load Manager Static;  **-** Hệ thống B-DCS;  - Quy trình phục vụ | 80 | | 48 | 32 |
| **13** | **Ôn tập** *(áp dụng cho từng loại nghiệp vụ)* | **04** | | 04 |  |
| **14** | **Kiểm tra** *(áp dụng cho từng loại nghiệp vụ)* | **04** | | 02 | 02 |

**Chương III. Nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại**

**cảng hàng không, sân bay**

## 1. Thời lượng

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút; thời gian thực hành tính theo nhóm tối đa 30 học viên. Trong quá trình thực hành tuân thủ theo đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong huấn luyện thực hành tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay.

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Kiến thức chung về về công tác cứu nạn, chữa cháy** | **08** | **08** |  |
| 1 | Điều kiện, tiêu chuẩn, nhiệm vụ của nhân viên cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| 2 | Quy định, hướng dẫn công tác cứu nạn, chữa cháy của ICAO, Việt Nam |  |  |  |
| 3 | Công tác tìm kiếm, cứu nạn |  |  |  |
| 4 | Giới thiệu về sân bay, tàu bay |  |  |  |
| **II** | **Nghiệp vụ cứu nạn, chữa cháy tại Cảng hàng không, sân bay** | **72** | **40** | **32** |
| **1** | **Nghiệp vụ cứu nạn, chữa cháy tại Cảng hàng không, sân bay:** | 32 | 32 |  | |
| 1.1 | Kiến thức An toàn |  |  |  | |
| *1.1.1* | *Các mối nguy liên quan đến cứu nạn và chữa cháy tàu bay* |  |  |  | |
| *1.1.2* | *Các mối nguy cho nhân viên liên quan đến tàu bay và hệ thống tàu bay* |  |  |  | |
| *1.1.3* | *Các tác động căng thẳng tiềm ẩn đối với nhân viên cứu nạn, cứu hỏa liên quan đến tình trạng thương vong hàng loạt* |  |  |  | |
| *1.1.4* | *Mục đích và giới hạn của quần áo bảo hộ cá nhân được sử dụng* |  |  |  | |
| *1.1.5* | *Quy trình kiểm tra và cách sử dụng quần áo bảo hộ cá nhân* |  |  |  | |
| *1.1.6* | *Cấu tạo, nguyên lý, quy trình kiểm tra và cách sử dụng thiết bị thở cá nhân (SCBA)* |  |  |  | |
| *1.1.7* | *Các kỹ thuật để bảo vệ khỏi các nguy cơ lây bệnh truyền nhiễm* |  |  |  | |
| *1.1.8* | *Biện pháp an toàn khi mang, mặc thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) khi vận hành thiết bị bằng điện và công cụ bằng tay* |  |  |  | |
| 1.2 | Hệ thống thông tin liên lạc khẩn nguy tại sân bay |  |  |  | |
| *1.2.1* | *Hệ thống thông tin liên lạc khẩn nguy tại sân bay, quy trình kiểm tra và cách sử dụng các thiết bị thông tin liên lạc sẵn có ở sân bay* |  |  |  | |
| *1.2.2* | *Kiến thức về cách phát âm bảng chữ cái theo quy định của ICAO* |  |  |  | |
| *1.2.3* | *Các tần số và kênh liên lạc vô tuyến của các đơn vị phối hợp trong công tác khẩn nguy sân bay* |  |  |  | |
| *1.2.4* | *Quy trình xử lý khi có tình huống khẩn nguy tại sân bay* |  |  |  | |
| *1.2.5* | *Cách sử dụng tín hiệu bằng tay để thông tin liên lạc với thành viên tổ bay* |  |  |  | |
| *1.2.6* | *Các phương pháp tại chỗ để thông tin liên lạc với thành viên tổ bay* |  |  |  | |
| *1.2.7* | *Báo cáo sơ bộ ban đầu khi một tàu bay bị tai nạn* |  |  |  | |
| 1.3 | Kiến thức về công cụ, thiết bị chữa cháy |  |  |  | |
| *1.3.1* | *Nguyên lý, cấu tạo, tính năng, tác dụng, vị trí lắp đặt, quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và cách sử dụng công cụ và thiết bị cứu nạn chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.3.2* | *Mục đích, vị trí lắp đặt, thông số kỹ thuật, quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và cách sử dụng hệ thống vòi chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.3.3* | *Quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và vận hành các thiết bị đặt trên xe chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.3.4* | *Vị trí, chủng loại, giới hạn, đặc điểm hoạt động của từng loại bình chữa cháy xách tay được trang bị trên xe chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.3.5* | *Phương pháp sử dụng và tính năng của lăng vòi được trang bị trên xe chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.3.6* | *Định mức về cấp cứu hỏa sân bay* |  |  |  | |
| 1.4 | Các chất chữa cháy, ứng dụng trong chữa cháy |  |  |  | |
| *1.4.1* | *Đặc tính của các chất chữa cháy, số lượng, kiểu loại chất chữa cháy được mang theo mỗi một xe chữa cháy, bao gồm cả những lợi thế và bất lợi khi sử dụng ở cảng hàng không, sân bay* |  |  |  | |
| *1.4.2* | *Các chất chữa cháy được sử dụng bởi các tổ chức địa phương và tính tương thích của nó trong trường hợp cần sự trợ giúp chữa cháy tại CHKSB từ tổ chức địa phương* |  |  |  | |
| *1.4.3* | *Vị trí và số lượng của các chất chữa cháy được lưu trữ trong kho để cung cấp cho xe chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.4.4* | *Các chất chữa cháy thích hợp để ngăn cản và dập tắt đối với các tình huống hỏa hoạn khác nhau* |  |  |  | |
| 1.5 | Kiến thức về hỗ trợ sơ tán trong các tình huống khẩn nguy tàu bay |  |  |  | |
| *1.5.1* | *Quy trình xử lý trong các tình huống khẩn nguy đối với tàu bay chở hành khách, tàu bay chở hàng và tàu bay hoạt động hàng không chung tại sân bay* |  |  |  | |
| *1.5.2* | *Các quy định để bảo vệ các điểm sơ tán* |  |  |  | |
| *1.5.3* | *Các vị trí quy định cắt, phá tàu bay từ bên ngoài để cứu nạn* |  |  |  | |
| *1.5.4* | *Các trang thiết bị. công cụ cần thiết để cắt phá, mở tàu bay từ bên ngoài* |  |  |  | |
| *1.5.5* | *Cách mở cửa ra vào và cửa thoát hiểm khẩn cấp từ bên ngoài và bên trong tàu bay* |  |  |  | |
| *1.5.6* | *Sơ đồ và cấu tạo của từng loại tàu bay* |  |  |  | |
| *1.5.7* | *Các mối nguy hiểm tiềm ẩn liên quan đến lối vào* |  |  |  | |
| *1.5.8* | *Các quy trình được sử dụng để trợ giúp hành khách trong quá trình sơ tán khẩn cấp* |  |  |  | |
| 1.6 | Phương án, chiến thuật cứu nạn, chữa cháy |  |  |  | |
| *1.6.1* | *Quy trình thao tác tiêu chuẩn (SOP) cho các tình huống cháy khác nhau:*  *a) Cháy tàu bay:*  *- Cháy động cơ*  *- Cháy bên trong*  *- Cháy nhiên liệu*  *b) Cháy công trình;*  *c) Cháy khí nhiên liệu lỏng; và*  *d) Cháy kho nhiên liệu lớn.* |  |  |  | |
| *1.6.2* | *Chiến thuật chữa cháy tàu bay và công trình cảng* |  |  |  | |
| *1.6.3* | *Thiết lập và duy trì đường dẫn cứu nạn, cứu hộ* |  |  |  | |
| *1.6.4* | *Phương pháp bảo vệ thân tàu bay không bị ngọn lửa bao chùm* |  |  |  | |
| *1.6.5* | *Phương pháp hướng dẫn thoát hiểm, bảo vệ hành khách* |  |  |  | |
| *1.6.6* | *Quy trình chữa cháy, kiểm soát và xử lý sự cố tràn nhiên liệu* |  |  |  | |
| *1.6.7* | *Cách để cố định các mảnh vỡ của tàu bay* |  |  |  | |
| *1.6.8* | *Quy trình thông gió, tản nhiệt* |  |  |  | |
| *1.6.9* | *Quy trình thao tác bên trong tàu bay* |  |  |  | |
| *1.6.10* | *Quy trình tiếp cận tàu bay bằng thang mặt đất* |  |  |  | |
| 1.7 | Kiến thức về sử dụng thiết bị chữa cháy và cứu nạn cứu hộ cho tàu bay |  |  |  | |
| *1.7.1* | *Vận hành thiết bị thủy lực trên tàu bay (nếu có) và thiết bị được lắp trên xe chữa cháy* |  |  |  | |
| *1.7.2* | *Cách sử dụng máy cưa và các thiết bị khác để cứu nạn cứu hộ trên tàu bay.* |  |  |  | |
| *1.7.3* | *Việc cung cấp nước cho xe chữa cháy* |  |  |  | |
| 1.8 | Kiến thức về hàng hóa nguy hiểm |  |  |  | |
| *1.8.1* | *Kiến thức chung về hàng hóa nguy hiểm* |  |  |  | |
| *1.8.2* | *Thông tin về mối nguy liên quan đến hàng hóa nguy hiểm* |  |  |  | |
| *1.8.3* | *Nhận biết được mối nguy được chỉ ra trên nhãn theo quy định Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế (ICAO)* |  |  |  | |
| *1.8.4* | *Biết được giới hạn của hệ thống phân loại và ghi nhãn của ICAO* |  |  |  | |
| *1.8.3* | *Biết được các quy trình liên quan đến vận chuyển hóa chất và các loại vật liệu nguy hiểm* |  |  |  | |
| *1.8.4* | *Biết được các quy trình bao gồm cả việc đánh giá rủi ro và yêu cầu cứu hộ hoặc sơ tán khi có tình huống liên quan đến vật liệu nguy hiểm* |  |  |  | |
| *1.8.5* | *Phương pháp, biện pháp chữa cháy khi trên tàu bay có chở hàng hóa nguy hiểm bị tai nạn hoặc sự số* |  |  |  | |
| 1.9 | Kiến thức về Kế hoạch khẩn nguy sân bay (AEP) |  |  |  | |
| *1.9.1* | *Các nội dung về khẩn nguy sân bay* |  |  |  | |
| *1.9.2* | *Giới thiệu các chủng loại tàu bay thường xuyên hoạt động tại sân bay* |  |  |  | |
| *1.9.3* | *Hệ thống chỉ huy khi sự cố xảy ra theo kế hoạch khẩn nguy sân bay (AEP)* |  |  |  | |
| *1.9.4* | *Quy trình triển khai thực hiện khi có sự cố/tai nạn tàu bay xảy ra* |  |  |  | |
| *1.9.5* | *Nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân trong kế hoạch khẩn nguy sân bay* |  |  |  | |
| 1.10 | Sử dụng các thiết bị bảo hộ và thiết bị thở |  |  |  | |
| *1.10.1* | *Sử dụng các thiết bị bảo hộ và thiết bị thở* |  |  |  | |
| *1.10.2* | *Chương trình huấn luyện nên có mô phỏng trong điều kiện môi trường áp suất lớn và làm việc trong bầu không khí đậm đặc khói để nhân viên ARFF làm quen* |  |  |  | |
| 1.11 | Kiến thức về sơ cấp cứu và xử lý cho người bị nạn trong giai đoạn ban đầu |  |  |  | |
| *1.11.1* | *Sơ cứu - bất tỉnh* |  |  |  | |
| *1.11.2* | *Sơ cứu - chảy máu* |  |  |  | |
| *1.11.3* | *Tổn thương phần mềm* |  |  |  | |
| *1.11.4* | *Tổn thương xương khớp* |  |  |  | |
| *1.11.5* | *Tổn thương cột sống* |  |  |  | |
| *1.11.6* | *Sơ cứu - bỏng* |  |  |  | |
| **2** | **Huấn luyện thực tế** |  |  |  | |
| 2.1 | Làm quen tại sân bay | 08 | 08 |  | |
| *2.1.1* | *Hệ thống đường cất hạ cánh và đường lăn* |  |  |  | |
| *2.1.2* | *Hệ thống đèn hiệu sân bay (đèn tiếp cận, đèn đường cất hạ cánh, đèn đường lăn, đèn tim, đèn cạnh và ngưỡng,v.v.)* |  |  |  | |
| *2.1.3* | *Hệ thống sơn tín hiệu trên đường CHC, đường lăn, sân đỗ tàu bay và hệ thống biển báo khu bay* |  |  |  | |
| *2.1.4* | *Giới hạn của các khu vực an toàn cuối đường CHC* |  |  |  | |
| *2.1.5* | *Các thiết bị hỗ trợ dẫn đường tàu bay trên sân bay và xác định các khu vực quan trọng của hệ thống thiết bị dẫn đường* |  |  |  | |
| *2.1.6* | *Các quy định về phương tiện di chuyển trong khu bay và thông tin liên lạc với đài kiểm soát không lưu khi đi vào và ra khỏi khu vực di chuyển* |  |  |  | |
| *2.1.7* | *Các quy trình để thông tin liên lạc với đài kiểm soát không lưu* |  |  |  | |
| *2.1.8* | *Các quy định về công tác an ninh sân bay* |  |  |  | |
| *2.1.9* | *Bản đồ lưới ô vuông sân bay, nhận dạng đặc điểm địa hình chính và các mối nguy tiềm ẩn trong cả khu vực di chuyển và khu vực khác* |  |  |  | |
| *2.1.10* | *Xác định hướng di chuyển của nhiên liệu trong trường hợp hệ thống phân phối nhiên liệu bị rò rỉ* |  |  |  | |
| *2.1.11* | *Hoạt động của hệ thống ngắt nhiên liệu khẩn cấp đối với hệ thống nhiên liệu và hệ thống máy bơm để ngăn chặn dòng nhiên liệu trong hệ thống* |  |  |  | |
| *2.1.12* | *Xác định và nắm chắc các khu vực, địa bàn có khả năng cao về nguy cơ cháy nổ trong sân bay* |  |  |  | |
| *2.1.13* | *Làm quen với khu vực di chuyển để lái xe chữa cháy có thể chứng tỏ khả năng:*  *- Chọn các tuyến đường tốt nhất đến bất kỳ điểm nào trên sân bay;*  *- Chọn các tuyến thay thế cho bất kỳ điểm nào trên khu vực di chuyển khi các tuyến thông thường bị chặn;*  *- Nhận ra các mốc có thể được nhìn thấy không rõ ràng;*  *- Sử dụng bản đồ lưới chi tiết như cách trợ giúp để ứng phó với sự cố tàu bay.* |  |  |  | |
| 2.2 | Làm quen với tàu bay |  |  |  | |
| *2.2.1* | *Các loại tàu bay chở khách và hàng hóa hoạt động tại sân bay* |  |  |  | |
| *2.2.2* | *Hệ thống động cơ của các loại tàu bay khác nhau* |  |  |  | |
| *2.2.3* | *Vị trí cửa ra vào bình thường, cửa thoát hiểm khẩn cấp* |  |  |  | |
| *2.2.4* | *Các thao tác mở các cửa và khoang của tàu bay chở hành khách hoặc tàu bay chở hàng* |  |  |  | |
| *2.2.5* | *Xác định tối đa được số lượng hành khách và tổ bay cho một tàu bay nhất định* |  |  |  | |
| *2.2.6* | *Các loại nhiên liệu được sử dụng, vị trí và dung tích của các thùng nhiên liệu cho tàu bay* |  |  |  | |
| *2.2.7* | *Các hệ thống nhiên liệu, oxy, thủy lực, điện, bảo vệ cháy, chống đóng băng, bộ phận phụ trợ (APU), hệ thống phanh, bánh xe ....đối với một tàu bay nhất định* |  |  |  | |
| *2.2.8* | *Xác định và định vị máy ghi dữ liệu chuyến bay và máy ghi âm buồng lái trong trường hợp tàu bay bị tai nạn* |  |  |  | |
| *2.2.9* | *Vị trí mở và vận hành cửa, khoang và cửa hầm đối với tàu bay chở hàng nhất định* |  |  |  | |
| *2.2.10* | *Quy trình tắt máy thông thường và khẩn cấp cho động cơ tàu bay và hệ thống cấp nguồn phụ trợ* |  |  |  | |
| *2.2.11* | *Vị trí các điểm phá vỡ trên tàu bay* |  |  |  | |
| **3** | **Thực hành** | 32 |  | 32 | |
| 3.1 | Huấn luyện thể lực cho nhân viên cứu nạn, chữa cháy |  |  |  | |
| 3.2 | Sử dụng các thiết bị bảo hộ cá nhân |  |  |  | |
| 3.3 | Sử dụng phương tiện, trang thiết bị cứu hộ, cứu nạn, chữa cháy |  |  |  | |
| 3.4 | Thực hành phương pháp cứu nạn, chữa cháy cho tàu bay (mô hình) |  |  |  | |
| 3.5 | Di chuyển, sơ cứu nạn nhân khi tàu bay bị tai nạn (mô hình) |  |  |  | |
| **III** | **Ôn tập** | **04** | 02 | 02 | |
| **IV** | **Kiểm tra** | **04** | 02 | 02 | |

**PHẦN II**

# CHƯƠNG TRÌNH

# HUẤN LUYỆN ĐỊNH KỲ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG

# I. KIẾN THỨC CHUNG VỀ HÀNG KHÔNG DÂN DỤNG

Huấn luyện định kỳ để cấp chứng nhận hoàn thành chương trình huấn luyện định kỳ “Kiến thức chung về hàng không dân dụng” đối với nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**1. Mục tiêu**

Huấn luyện nhắc lại các kiến thức và kỹ năng đã được học, cập nhật, bổ sung những kiến thức mới, các quy chế, quy định có liên quan cho nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay. Sau khi hoàn thành môn học, học viên được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành đào tạo, huấn luyện định kỳ theo Mẫu số 02 quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Chương trình đào tạo chi tiết.

**2. Đối tượng**

Dành cho nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay đã có chứng chỉ chuyên môn, có giấy phép và năng định còn hiệu lực, có thời gian làm việc liên tục không quá 36 tháng ở vị trí phù hợp.

**3. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút;

**4. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Kiến thức chung về hàng không** | **20** | **20** |  |
| 1 | Pháp luật về hàng không dân dụng | 02 | 02 |  |
| 2 | An ninh hàng không *(theo quy định của pháp luật về an ninh hàng không dân dụng)* |  |  |  |
| 3 | An toàn hàng không | 04 | 04 |  |
| 4 | An toàn, vệ sinh lao động *(theo quy định của pháp luật về an toàn vệ sinh lao động)* |  |  |  |
| 5 | Công tác khẩn nguy và phòng, chống cháy nổ tại cảng hàng không, sân bay | 04 | 04 |  |
| 6 | Hàng nguy hiểm (*theo quy định của pháp luật về an toàn hàng không)*  - Chương trình đào tạo hàng hóa nguy hiểm của được Cục Hàng không Việt Nam phê chuẩn. | 08 | 08 |  |
| **II** | **Ôn tập** | **02** | 02 |  |
| **III** | **Kiểm tra** | **02** | 02 |  |

**II. NGHIỆP VỤ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG**

Huấn luyện định kỳ để cấp chứng nhận hoàn thành chương trình huấn luyện định kỳ về chuyên môn nghiệp vụ nhân viên hàng không đối với nhân viên điều khiển vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**1. Mục tiêu**

Huấn luyện nhắc lại kỹ năng điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay, kỹ năng làm việc của nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay, kỹ năng làm việc của nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay, cập nhật, bổ sung những kiến thức về nghiệp vụ nhân viên hàng không để duy trì khả năng làm việc ở vị trí năng định đã được cấp. Sau khi hoàn thành môn học, học viên được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành đào tạo, huấn luyện định kỳ theo Mẫu số 02 quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Chương trình đào tạo chi tiết.

**2. Đối tượng**

Dành cho những người được bố trí làm việc tại vị trí nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay đã có chứng chỉ chuyên môn, có giấy phép và năng định còn hiệu lực, có thời gian làm việc liên tục không quá 36 tháng ở vị trí phù hợp.

**Chương IV. Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị**

**hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế**

**của cảng hàng không, sân bay**

**1. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút; thời gian thực hành là thời gian trực tiếp điều khiển, vận hành phương tiện, thiết bị hàng không hoặc thiết bị/mô hình giả định tính theo nhóm tối đa 04 học viên. Trong quá trình thực hành tuân thủ theo đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong huấn luyện thực hành tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay.

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Chuyên môn nghiệp vụ** |  |  |  |
| **1** | **Điều khiển xe/mooc băng chuyền** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **2** | **Điều khiển xe ô tô thông thường** (Xe tải, xe bán tải, xe chở khách trên khu bay từ 4 đến dưới 30 chỗ, xe cứu thương, xe dẫn tàu bay) | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **3** | **Điều khiển xe chở khách trên khu bay từ 30 chỗ trở lên** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **4** | **Điều khiển xe suất ăn** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **5** | **Điều khiển xe cấp nước sạch** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **6** | **Điều khiển xe chữa cháy** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **7** | **Điều khiển xe đầu kéo** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **8** | **Điều khiển xe kéo đẩy tàu bay** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **9** | **Điều khiển xe nâng hàng** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **10** | **Điều khiển xe xúc nâng** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **11** | **Điều khiển xe phục vụ hành khách hạn chế khả năng di chuyển** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **12** | **Điều khiển xe/mooc phun sơn** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **13** | **Điều khiển xe thang** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **14** | **Điều khiển xe trung chuyển thùng hàng** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **15** | **Điều khiển xe hút vệ sinh** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **16** | **Điều khiển xe tra nạp nhiên liệu cho các phương tiện hoạt động trên khu bay.** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **17** | **Điều khiển xe tra nạp nhiên liệu tàu bay** | **12** | **06** | **06** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung Quy định mới về cách tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 06 | 06 |  |
|  | - Thực hành điều khiển xe tra nạp nhiên liệu cho tàu bay theo quy trình  - Thực hành tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay | 06 |  | 06 |
| **18** | **Điều khiển xe truyền tiếp nhiên liệu** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung Quy định mới về cách tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành |  |  | 01 |
| **19** | **Điều khiển xe cần cẩu** | **14** | **12** | **02** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 12 | 12 |  |
|  | Thực hành | 02 |  | 02 |
| **20** | **Điều khiển xe cắt cỏ** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **21** | **Điều khiển xe tẩy vệt cao su** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **22** | **Điều khiển xe/mooc nâng phục vụ kỹ thuật tàu bay** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Kiểm tra, bảo dưỡng thiết bị | 01 |  | 01 |
| **23** | **Vận hành thiết bị thùng nâng xe suất ăn** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **24** | **Vận hành thang kéo đẩy tay** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **25** | **Vận hành cầu hành khách** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **26** | **Vận hành thiết bị cấp điện** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **27** | **Vận hành thiết bị cấp khí khởi động tàu bay** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **28** | **Vận hành thiết bị tra nạp nhiên liệu** | **12** | **06** | **06** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại Quy trình đóng mở nắp thùng chứa nhiên liệu của tàu bay  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 06 | 06 |  |
|  | - Thực hành vận hành hệ thống tra nạp nhiên liệu cho tàu bay theo Quy trình  - Thực hành đóng mở nắp thùng chứa nhiên liệu các loại tàu bay | 06 |  | 06 |
| **29** | **Vận hành thiết bị thủy lực phục vụ công tác kỹ thuật tàu bay** | **14** | **12** | **02** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 12 | 12 |  |
|  | Kiểm tra, bảo dưỡng thiết bị | 02 |  | 02 |
| **30** | **Vận hành thiết bị điều hòa không khí** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **31** | **Vận hành thiết bị chiếu sáng di động** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
|  | Kiểm tra, bảo dưỡng thiết bị | 01 |  | 01 |
| **32** | **Vận hành thiết bị cấp khí nén, khí ô xy, khí ni tơ** | **14** | **12** | **02** |
|  | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 13 | 12 | 01 |
|  | Kiểm tra, bảo dưỡng thiết bị | 01 |  | 01 |
| **33** | **Điều khiển xe nâng vật tư, hàng hóa rời** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **34** | **Điều khiển xe vệ sinh sân đường, khu bay** (xe ép rác, xe quét đường, xe hút bồn, xe rửa đường, xe phun nước) | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **35** | **Điều khiển máy xúc đào** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **36** | **Điều khiển phương tiện phục vụ khai thác khu bay** (Xe trám khe Mastic, xe đo ma sát) | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển và vận hành phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **37** | **Điều khiển các loại cẩu và thiết bị nâng** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển và vận hành phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **38** | **Điều khiển xe nâng tự hành, thang nâng người** | **05** | **04** | **01** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | 04 | 04 |  |
|  | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **39** | **Điều khiển xe bán tải kéo rơ mooc** | **05** | 04 | 01 |
| 39.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | **04** | 04 |  |
| 39.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **40** | **Điều khiển xe chở người 4 bánh có gắn động cơ điện** | **05** | **04** | **01** |
| 40.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình điều khiển phương tiện. | **04** | 04 |  |
| 40.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **41** | **Điều khiển xe cấp điện cho tàu bay** | **12** | **06** | **06** |
| 41.1 | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 06 | 06 |  |
| 41.2 | Thực hành | 06 |  | 06 |
| **42** | **Điều khiển xe cấp khí khởi động tàu bay** | **05** | **04** | **01** |
| 42.1 | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
| 42.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **43** | **Điều khiển xe điều hòa không khí** | **05** | 04 | 01 |
| 43.1 | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
| 43.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **44** | **Vận hành băng chuyền kéo đẩy tay** | **05** | **04** | **01** |
| 44.1 | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
| 44.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **45** | **Vận hành thiết bị cấp nước sạch** | **05** | **04** | **01** |
| 45.1 | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị.  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
| 45.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **46** | **Vận hành thiết bị hút vệ sinh** | **05** | **04** | **01** |
| 46.1 | - Ôn lại kiến thức về thiết bị và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về an toàn trong quá trình vận hành thiết bị. | 04 | 04 |  |
| 46.2 | Thực hành | 01 |  | 01 |
| **II** | **Ôn tập** (áp dụng cho từng loại phương tiện, thiết bị) | **02** | 02 |  |
| **III** | **Kiểm tra** (áp dụng cho từng loại phương tiện, thiết bị) | **03** | 01 | 02 |

**Chương V. Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay**

**1. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút;

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **1** | **Nghiệp vụ giám sát dịch vụ phục vụ chuyến bay** | 28 | 28 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay | 02 | 02 |  |
|  | - Cập nhật các quy định liên quan | 02 | 02 |  |
|  | - Cân bằng trọng tải và hướng dẫn chất xếp tàu bay *(áp dụng cho từng loại tàu bay)* | 04 | 04 |  |
| **2** | **Nghiệp vụ Phục vụ hành khách** | **04** | **04** |  |
|  | Cập nhật các quy định, chính sách mới liên quan đến: Giấy tờ du lịch, hệ thống làm thủ tục, v.v. |  |  |  |
| **3** | **Nghiệp vụ Cân bằng trọng tải tàu bay** *(áp dụng cho từng loại tàu bay)*  - Nhắc lại, cập nhật các quy định mới liên quan đến nghiệp vụ | 04 | 04 |  |
| **4** | **Nghiệp vụ quản lý khai thác thùng mâm hành lý và hàng hóa** | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **5** | **Nghiệp vụ chất xếp hàng hóa, hành lý lên, xuống tàu bay** | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **6** | **Nghiệp vụ tiếp nhận và vận chuyển hàng hóa ra tàu bay** | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **7** | **Nghiệp vụ vệ sinh tàu bay** | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan |  |  |  |
| **8** | **Nghiệp vụ giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay trên sân đỗ tàu bay và hướng dẫn chất xếp hành lý, hàng hóa lên xuống tàu bay** *(áp dụng cho từng loại tàu bay)* | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan | 02 | 02 |  |
| **9** | **Nghiệp vụ điều phối chuyến bay** | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan |  |  |  |
| **10** | **Nghiệp vụ bảo dưỡng, sửa chữa các phương tiện hoạt động trên khu bay.** | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan |  |  |  |
| **11** | Nghiệp vụ phục vụ hành lý | 04 | 04 |  |
|  | - Cập nhật quy trình phục vụ chuyến bay;- Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **12** | Nghiệp vụ phục vụ hàng hóa | 16 | 16 |  |
| **12.1** | **Hàng hóa cơ bản**  - Cập nhật tàu bay và thiết bị chất xếp tàu bay;  - Cập nhật thiết bị phục vụ mặt đất;  - Cập nhật các quy định/ hướng dẫn mới. | 04 | 04 |  |
| **12.2** | **Chuyên môn nghiệp vụ** |  |  |  |
| **12.2.1** | **Nghiệp vụ thủ tục và tài liệu hàng nhập**  - Cập nhật quy trình tracing trong phục vụ hàng nhập;  - Cập nhật thông báo hàng đến;  - Cập nhật quy trình làm tài liệu trả hàng;  - Cập nhật quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập | 04 | 04 |  |
| **12.2.2** | **Nghiệp vụ kiểm đếm hàng nhập**  - Cập nhật quy trình tổng quát phục vụ hàng nhập;  - Cập nhật phương pháp kiểm đếm hàng đến, kiểm đếm hàng trong kho;  - Cập nhật quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập. | 04 | 04 |  |
| **12.2.3** | **Nghiệp vụ trả hàng nhập**  - Cập nhật quy trình tổng quát phục vụ hàng nhập;  - Thủ tục trả hàng;  - Quy trình trả hàng;  - Cập nhật quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập. | 04 | 04 |  |
| **12.2.4** | **Nghiệp vụ thủ tục, tài liệu hàng xuất**  - Cập nhật quy trình tracing trong phục vụ hàng xuất;  - Cập nhật quy trình tài liệu hàng xuất;  - Cập nhật quy trình xử lý bất thường đối với hàng xuất. | 04 | 04 |  |
| **12.2.5** | **Nghiệp vụ chấp nhận hàng**  - Cập nhật quy trình chấp nhận hàng;  - Cập nhật các quy định chấp nhận hàng thông thường;  - Cập nhật các quy định chấp nhận hàng đặc biệt. | 04 | 04 |  |
| **12.2.6** | **Nghiệp vụ xuất hàng**  - Cập nhật tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Cập nhật quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  **-** Xử lý bất thường đối với hàng xuất. | 04 | 04 |  |
| **12.2.7** | **Nghiệp vụ chất xếp hàng hóa**  - Cập nhật tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Cập nhật thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Cập nhật quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt. | 04 | 04 |  |
| **12.2.8** | **Nghiệp vụ giao nhận hàng hóa, tài liệu**  - Cập nhật Quy trình giao nhận hàng hóa;  - Cập nhật Quy trình giao nhận tài liệu;  - Cập nhật xử lý bất thường trong giao nhận hàng hóa, tài liệu | 04 | 04 |  |
| **12.2.9** | **Nghiệp vụ hướng dẫn và giám sát chất xếp hàng hóa**  - Cập nhật tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Cập nhật thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Cập nhật quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Cập nhật quy trình phục vụ và hướng dẫn công việc | 04 | 04 |  |
| **12.3** | **Đào tạo bổ trợ và hoặc chuyên sâu** |  |  |  |
| **12.3.1** | **Quy trình phục vụ hàng hóa/Cargo Skills and Procedures**  - Cập nhật quy trình chung phục vụ hàng hoá thông thường;  - Cập nhật quy trình chung phục vụ hàng hóa đặc biệt;  - Cập nhật quy trình phục vụ hàng xuất;  - Cập nhật quy trình phục vụ hàng nhập | 04 | 04 |  |
| **12.3.2** | **Quy trình phục vụ hàng đặc biệt**  - Cập nhật quy định phục vụ hàng động vật sống;  - Cập nhật quy định phục vụ hàng ướt (Wet cargo);  - Cập nhật quy định phục vụ hàng xác người (Human remain cargo);  - Cập nhật quy định phục vụ hàng giá trị cao (Val cargo);  - Cập nhật quy định phục vụ chất nổ, đạn;  - Cập nhật quy định phục vụ túi thư ngoại giao | 04 | 04 |  |
| **12.3.3** | **Hướng dẫn chất xếp/Loading Instructions**  - Cập nhật tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Cập nhật thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Tính dây chằng và ván kê trong chất xếp;  - Cập nhật quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt | 04 | 04 |  |
| **12.3.4** | **Quy định vận chuyển động vất sống**  - Cập nhật các quy định của các quốc gia về vận chuyển động vật sống;  - Cập nhật quy định của hãng vận chuyển về chấp nhận phục vụ động vật sống;  - Cập nhật quy định phục vụ động vật sống;  - Công ước buôn bán, vận chuyển động vật sống CITES;  - Cập nhật quy định về vận chuyển và phục vụ động vật thí nghiệm. | 04 | 04 |  |
| **12.3.5** | **Quy định vận chuyển hàng mau hỏng**  - Cập nhật quy định về an toàn thực phẩm của một số quốc gia;  - Cập nhật quy định hàng mau hỏng trong vận tải hàng không;  - Quy trình tiếp nhận và phục vụ hàng mau hỏng;  - Trang thiết bị phục vụ hàng mau hỏng;  - Khiếu nại trong vận chuyển hàng mau hỏng;  - Áp dụng công ước CITES trọng vận chuyển hàng mau hỏng;  - Vận chuyển hoa tươi. | 04 | 04 |  |
| **12.3.6** | **Điện văn trong phục vụ hàng hóa**  - Cập nhật quy định cấu trúc một điện văn chuẩn;  - Cập nhật quy định đọc các thông tin đặc biệt trên điện văn; | 04 | 04 |  |
| **13** | **Ôn tập** | **01** | 01 |  |
| **14** | **Kiểm tra** | **02** | 01 | 01 |

**Chương VI. Nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại**

**cảng hàng không, sân bay**

**1. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút; thời gian thực hành tính theo nhóm tối đa 30 học viên. Trong quá trình thực hành tuân thủ theo đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong huấn luyện thực hành tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay.

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Kiến thức chung về công tác cứu nạn, chữa cháy** | **04** | **04** |  |
| 1 | Cập nhật quy định, hướng dẫn công tác cứu nạn, chữa cháy của ICAO, Việt Nam |  |  |  |
| **II** | **Nghiệp vụ cứu nạn, chữa cháy tại Cảng hàng không, sân bay** | **40** | **24** | **16** |
| **1** | **Nghiệp vụ cứu nạn, chữa cháy tại Cảng hàng không, sân bay** | 16 | 16 |  |
| 1.1 | Kiến thức An toàn |  |  |  |
| *1.1.1* | *Các mối nguy liên quan đến cứu nạn và chữa cháy tàu bay* |  |  |  |
| *1.1.2* | *Các mối nguy cho nhân viên liên quan đến tàu bay và hệ thống tàu bay* |  |  |  |
| *1.1.3* | *Các tác động căng thẳng tiềm ẩn đối với nhân viên cứu nạn, cứu hỏa liên quan đến tình trạng thương vong hàng loạt* |  |  |  |
| *1.1.4* | *Mục đích và giới hạn của quần áo bảo hộ cá nhân được sử dụng* |  |  |  |
| *1.1.5* | *Quy trình kiểm tra và cách sử dụng quần áo bảo hộ cá nhân* |  |  |  |
| *1.1.6* | *Cấu tạo, nguyên lý, quy trình kiểm tra và cách sử dụng thiết bị thở cá nhân (SCBA)* |  |  |  |
| *1.1.7* | *Các kỹ thuật để bảo vệ khỏi các nguy cơ lây bệnh truyền nhiễm* |  |  |  |
| *1.1.8* | *Biện pháp an toàn khi mang, mặc thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) khi vận hành thiết bị bằng điện và công cụ bằng tay* |  |  |  |
| 1.2 | Hệ thống thông tin liên lạc khẩn nguy tại sân bay |  |  |  |
| *1.2.1* | *Hệ thống thông tin liên lạc khẩn nguy tại sân bay, quy trình kiểm tra và cách sử dụng các thiết bị thông tin liên lạc sẵn có ở sân bay* |  |  |  |
| *1.2.2* | *Kiến thức về cách phát âm bảng chữ cái theo quy định của ICAO* |  |  |  |
| *1.2.3* | *Các tần số và kênh liên lạc vô tuyến của các đơn vị phối hợp trong công tác khẩn nguy sân bay* |  |  |  |
| *1.2.4* | *Quy trình xử lý khi có tình huống khẩn nguy tại sân bay* |  |  |  |
| *1.2.5* | *Cách sử dụng tín hiệu bằng tay để thông tin liên lạc với thành viên tổ bay* |  |  |  |
| *1.2.6* | *Các phương pháp tại chỗ để thông tin liên lạc với thành viên tổ bay* |  |  |  |
| *1.2.7* | *Báo cáo sơ bộ ban đầu khi một tàu bay bị tai nạn* |  |  |  |
| 1.3 | Kiến thức về công cụ, thiết bị chữa cháy |  |  |  |
| *1.3.1* | *Nguyên lý, cấu tạo, tính năng, tác dụng, vị trí lắp đặt, quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và cách sử dụng công cụ và thiết bị cứu nạn chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.2* | *Mục đích, vị trí lắp đặt, thông số kỹ thuật, quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và cách sử dụng hệ thống vòi chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.3* | *Quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và vận hành các thiết bị đặt trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.4* | *Vị trí, chủng loại, giới hạn, đặc điểm hoạt động của từng loại bình chữa cháy xách tay được trang bị trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.5* | *Phương pháp sử dụng và tính năng của lăng vòi được trang bị trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.6* | *Định mức về cấp cứu hỏa sân bay* |  |  |  |
| 1.4 | Các chất chữa cháy, ứng dụng trong chữa cháy |  |  |  |
| *1.4.1* | *Đặc tính của các chất chữa cháy, số lượng, kiểu loại chất chữa cháy được mang theo mỗi một xe chữa cháy, bao gồm cả những lợi thế và bất lợi khi sử dụng ở cảng hàng không, sân bay* |  |  |  |
| *1.4.2* | *Các chất chữa cháy được sử dụng bởi các tổ chức địa phương và tính tương thích của nó trong trường hợp cần sự trợ giúp chữa cháy tại CHKSB từ tổ chức địa phương* |  |  |  |
| *1.4.3* | *Vị trí và số lượng của các chất chữa cháy được lưu trữ trong kho để cung cấp cho xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.4.4* | *Các chất chữa cháy thích hợp để ngăn cản và dập tắt đối với các tình huống hỏa hoạn khác nhau* |  |  |  |
| 1.5 | Kiến thức về hỗ trợ sơ tán trong các tình huống khẩn nguy tàu bay |  |  |  |
| *1.5.1* | *Quy trình xử lý trong các tình huống khẩn nguy đối với tàu bay chở hành khách, tàu bay chở hàng và tàu bay hoạt động hàng không chung tại sân bay* |  |  |  |
| *1.5.2* | *Các quy định để bảo vệ các điểm sơ tán* |  |  |  |
| *1.5.3* | *Các vị trí quy định cắt, phá tàu bay từ bên ngoài để cứu nạn* |  |  |  |
| *1.5.4* | *Các trang thiết bị. công cụ cần thiết để cắt phá, mở tàu bay từ bên ngoài* |  |  |  |
| *1.5.5* | *Cách mở cửa ra vào và cửa thoát hiểm khẩn cấp từ bên ngoài và bên trong tàu bay* |  |  |  |
| *1.5.6* | *Sơ đồ và cấu tạo của từng loại tàu bay* |  |  |  |
| *1.5.7* | *Các mối nguy hiểm tiềm ẩn liên quan đến lối vào* |  |  |  |
| *1.5.8* | *Các quy trình được sử dụng để trợ giúp hành khách trong quá trình sơ tán khẩn cấp* |  |  |  |
| 1.6 | Phương án, chiến thuật cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| *1.6.1* | *Quy trình thao tác tiêu chuẩn (SOP) cho các tình huống cháy khác nhau:*  *a) Cháy tàu bay:*  *- Cháy động cơ*  *- Cháy bên trong*  *- Cháy nhiên liệu*  *b) Cháy công trình;*  *c) Cháy khí nhiên liệu lỏng; và*  *d) Cháy kho nhiên liệu lớn.* |  |  |  |
| *1.6.2* | *Chiến thuật chữa cháy tàu bay và công trình cảng* |  |  |  |
| *1.6.3* | *Thiết lập và duy trì đường dẫn cứu nạn, cứu hộ* |  |  |  |
| *1.6.4* | *Phương pháp bảo vệ thân tàu bay không bị ngọn lửa bao chùm* |  |  |  |
| *1.6.5* | *Phương pháp hướng dẫn thoát hiểm, bảo vệ hành khách* |  |  |  |
| *1.6.6* | *Quy trình chữa cháy, kiểm soát và xử lý sự cố tràn nhiên liệu* |  |  |  |
| *1.6.7* | *Cách để cố định các mảnh vỡ của tàu bay* |  |  |  |
| *1.6.8* | *Quy trình thông gió, tản nhiệt* |  |  |  |
| *1.6.9* | *Quy trình thao tác bên trong tàu bay* |  |  |  |
| *1.6.10* | *Quy trình tiếp cận tàu bay bằng thang mặt đất* |  |  |  |
| 1.7 | Kiến thức về sử dụng thiết bị chữa cháy và cứu nạn cứu hộ cho tàu bay |  |  |  |
| *1.7.1* | *Vận hành thiết bị thủy lực trên tàu bay (nếu có) và thiết bị được lắp trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.7.2* | *Cách sử dụng máy cưa và các thiết bị khác để cứu nạn cứu hộ trên tàu bay.* |  |  |  |
| *1.7.3* | *Việc cung cấp nước cho xe chữa cháy* |  |  |  |
| 1.8 | Kiến thức về hàng hóa nguy hiểm |  |  |  |
| *1.8.1* | *Kiến thức chung về hàng hóa nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.2* | *Thông tin về mối nguy liên quan đến hàng hóa nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.3* | *Nhận biết được mối nguy được chỉ ra trên nhãn theo quy định Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế (ICAO)* |  |  |  |
| *1.8.4* | *Biết được giới hạn của hệ thống phân loại và ghi nhãn của ICAO* |  |  |  |
| *1.8.3* | *Biết được các quy trình liên quan đến vận chuyển hóa chất và các loại vật liệu nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.4* | *Biết được các quy trình bao gồm cả việc đánh giá rủi ro và yêu cầu cứu hộ hoặc sơ tán khi có tình huống liên quan đến vật liệu nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.5* | *Phương pháp, biện pháp chữa cháy khi trên tàu bay có chở hàng hóa nguy hiểm bị tai nạn hoặc sự số* |  |  |  |
| 1.9 | Kiến thức về Kế hoạch khẩn nguy sân bay (AEP) |  |  |  |
| *1.9.1* | *Các nội dung về khẩn nguy sân bay* |  |  |  |
| *1.9.2* | *Giới thiệu các chủng loại tàu bay thường xuyên hoạt động tại sân bay* |  |  |  |
| *1.9.3* | *Hệ thống chỉ huy khi sự cố xảy ra theo kế hoạch khẩn nguy sân bay (AEP)* |  |  |  |
| *1.9.4* | *Quy trình triển khai thực hiện khi có sự cố/tai nạn tàu bay xảy ra* |  |  |  |
| *1.9.5* | *Nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân trong kế hoạch khẩn nguy sân bay* |  |  |  |
| 1.10 | Sử dụng các thiết bị bảo hộ và thiết bị thở |  |  |  |
| *1.10.1* | *Sử dụng các thiết bị bảo hộ và thiết bị thở* |  |  |  |
| *1.10.2* | *Chương trình huấn luyện nên có mô phỏng trong điều kiện môi trường áp suất lớn và làm việc trong bầu không khí đậm đặc khói để nhân viên ARFF làm quen* |  |  |  |
| 1.11 | Kiến thức về sơ cấp cứu và xử lý cho người bị nạn trong giai đoạn ban đầu |  |  |  |
| *1.11.1* | *Sơ cứu - bất tỉnh* |  |  |  |
| *1.11.2* | *Sơ cứu - chảy máu* |  |  |  |
| *1.11.3* | *Tổn thương phần mềm* |  |  |  |
| *1.11.4* | *Tổn thương xương khớp* |  |  |  |
| *1.11.5* | *Tổn thương cột sống* |  |  |  |
| *1.11.6* | *Sơ cứu - bỏng* |  |  |  |
| **2** | **Huấn luyện thực tế** | 08 | 08 |  |
| 2.1 | Làm quen tại sân bay |  |  |  |
| *2.1.1* | *Hệ thống đường cất hạ cánh và đường lăn* |  |  |  |
| *2.1.2* | *Hệ thống đèn hiệu sân bay (đèn tiếp cận, đèn đường cất hạ cánh, đèn đường lăn, đèn tim, đèn cạnh và ngưỡng v.v.)* |  |  |  |
| *2.1.3* | *Hệ thống sơn tín hiệu trên đường CHC, đường lăn, sân đỗ tàu bay và hệ thống biển báo khu bay* |  |  |  |
| *2.1.4* | *Giới hạn của các khu vực an toàn cuối đường CHC* |  |  |  |
| *2.1.5* | *Các thiết bị hỗ trợ dẫn đường tàu bay trên sân bay và xác định các khu vực quan trọng của hệ thống thiết bị dẫn đường* |  |  |  |
| *2.1.6* | *Các quy định về phương tiện di chuyển trong khu bay và thông tin liên lạc với đài kiểm soát không lưu khi đi vào và ra khỏi khu vực di chuyển* |  |  |  |
| *2.1.7* | *Các quy trình để thông tin liên lạc với đài kiểm soát không lưu* |  |  |  |
| *2.1.8* | *Các quy định về công tác an ninh sân bay* |  |  |  |
| *2.1.9* | *Bản đồ lưới ô vuông sân bay, nhận dạng đặc điểm địa hình chính và các mối nguy tiềm ẩn trong cả khu vực di chuyển và khu vực khác* |  |  |  |
| *2.1.10* | *Xác định hướng di chuyển của nhiên liệu trong trường hợp hệ thống phân phối nhiên liệu bị rò rỉ* |  |  |  |
| *2.1.11* | *Hoạt động của hệ thống ngắt nhiên liệu khẩn cấp đối với hệ thống nhiên liệu và hệ thống máy bơm để ngăn chặn dòng nhiên liệu trong hệ thống* |  |  |  |
| *2.1.12* | *Xác định và nắm chắc các khu vực, địa bàn có khả năng cao về nguy cơ cháy nổ trong sân bay* |  |  |  |
| *2.1.13* | *Làm quen với khu vực di chuyển để lái xe chữa cháy có thể chứng tỏ khả năng:*  *- Chọn các tuyến đường tốt nhất đến bất kỳ điểm nào trên sân bay;*  *- Chọn các tuyến thay thế cho bất kỳ điểm nào trên khu vực di chuyển khi các tuyến thông thường bị chặn;*  *- Nhận ra các mốc có thể được nhìn thấy không rõ ràng;*  *- Sử dụng bản đồ lưới chi tiết như cách trợ giúp để ứng phó với sự cố tàu bay.* |  |  |  |
| 2.2 | Làm quen với tàu bay |  |  |  |
| *2.2.1* | *Các loại tàu bay chở khách và hàng hóa hoạt động tại sân bay* |  |  |  |
| *2.2.2* | *Hệ thống động cơ của các loại tàu bay khác nhau* |  |  |  |
| *2.2.3* | *Vị trí cửa ra vào bình thường, cửa thoát hiểm khẩn cấp* |  |  |  |
| *2.2.4* | *Các thao tác mở các cửa và khoang của tàu bay chở hành khách hoặc tàu bay chở hàng* |  |  |  |
| *2.2.5* | *Xác định tối đa được số lượng hành khách và tổ bay cho một tàu bay nhất định* |  |  |  |
| *2.2.6* | *Các loại nhiên liệu được sử dụng, vị trí và dung tích của các thùng nhiên liệu cho tàu bay* |  |  |  |
| *2.2.7* | *Các hệ thống nhiên liệu, oxy, thủy lực, điện, bảo vệ cháy, chống đóng băng, bộ phận phụ trợ (APU), hệ thống phanh, bánh xe...đối với một tàu bay nhất định* |  |  |  |
| *2.2.8* | *Xác định và định vị máy ghi dữ liệu chuyến bay và máy ghi âm buồng lái trong trường hợp tàu bay bị tai nạn* |  |  |  |
| *2.2.9* | *Vị trí mở và vận hành cửa, khoang và cửa hầm đối với tàu bay chở hàng nhất định* |  |  |  |
| *2.2.10* | *Quy trình tắt máy thông thường và khẩn cấp cho động cơ tàu bay và hệ thống cấp nguồn phụ trợ* |  |  |  |
| *2.2.11* | *Vị trí các điểm phá vỡ trên tàu bay* |  |  |  |
| **3** | **Thực hành** | 16 |  | 16 |
| 3.1 | Huấn luyện thể lực cho nhân viên cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| 3.2 | Sử dụng các thiết bị bảo hộ cá nhân |  |  |  |
| 3.3 | Sử dụng phương tiện, trang thiết bị cứu hộ, cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| 3.4 | Thực hành phương pháp cứu nạn, chữa cháy cho tàu bay (mô hình) |  |  |  |
| 3.5 | Di chuyển, sơ cứu nạn nhân khi tàu bay bị tai nạn (mô hình) |  |  |  |
| **III** | **Ôn tập** | **04** | 02 | 02 |
| **IV** | **Kiểm tra** | **04** | 02 | 02 |

**PHẦN III**

**CHƯƠNG TRÌNH**

**ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN PHỤC HỒI NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG**

# I. KIẾN THỨC CHUNG VỀ HÀNG KHÔNG DÂN DỤNG

Đào tạo, huấn luyện phục hồi để cấp chứng nhận hoàn thành chương trình huấn luyện phục hồi “Kiến thức chung về hàng không dân dụng” đối với nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**1. Mục tiêu**

Đào tạo, huấn luyện phục hồi các kiến thức và kỹ năng đã được học; cập nhật, bổ sung những kiến thức mới, các quy chế, quy định có liên quan cho nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay để phục hồi khả năng đáp ứng công việc chuyên môn. Sau khi hoàn thành đào tạo, huấn luyên phục hồi, học viên được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành đào tạo, huấn luyện phục hồi theo Mẫu số 03 quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Chương trình đào tạo chi tiết.

**2. Đối tượng**

- Dành cho nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay và nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay đã có chứng chỉ chuyên môn, có giấy phép và năng định còn hiệu lực mà không được giao thực hiện công việc tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay từ 03 tháng trở lên theo quy định.

- Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay đã có chứng chỉ chuyên môn, có giấy phép và năng định còn hiệu lực mà không được giao thực hiện công việc từ 06 tháng trở lên.

**3. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút;

**4. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| 1 | Pháp luật về hàng không dân dụng | 02 | 02 |  |
| 2 | An ninh hàng không *(theo quy định của pháp luật về an ninh hàng không dân dụng)* |  |  |  |
| 3 | An toàn hàng không | 04 | 04 |  |
| 4 | Hàng nguy hiểm (*theo quy định của pháp luật về an toàn hàng không)*  - Chương trình đào tạo hàng hóa nguy hiểm của được Cục Hàng không Việt Nam phê chuẩn. | 04 | 04 |  |
| 5 | Ôn tập | 02 | 02 |  |
| 6 | Kiểm tra | 02 | 02 |  |

**II. NGHIỆP VỤ NHÂN VIÊN HÀNG KHÔNG**

Đào tạo, huấn luyện phục hồi để cấp chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo, huấn luyện phục hồi về chuyên môn nghiệp vụ nhân viên hàng không đối với nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay; nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay.

**1. Mục tiêu:** đào tạo, huấn luyện phục hồi kỹ năng điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay, kỹ năng làm việc của nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay, kỹ năng làm việc của nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay, cập nhật, bổ sung những kiến thức về nghiệp vụ nhân viên hàng không để phục hồi khả năng đáp ứng công việc chuyên môn. Sau khi hoàn thành đào tạo, huấn luyên phục hồi, học viên được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành đào tạo, huấn luyện phục hồi theo Mẫu số 03 quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Chương trình đào tạo chi tiết.

**2. Đối tượng:**

- Dành cho nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay và nhân viên cứu nạn, chữa cháy tại cảng hàng không, sân bay đã có chứng chỉ chuyên môn, có giấy phép và năng định còn hiệu lực mà không được giao thực hiện công việc tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay từ 03 tháng trở lên.

- Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay đã có chứng chỉ chuyên môn, có giấy phép và năng định còn hiệu lực mà không được giao thực hiện công việc từ 06 tháng trở lên.

### 

### Chương VII. Nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không,

### phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế

### của cảng hàng không, sân bay

**1.Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút; thời gian thực hành là thời gian trực tiếp điều khiển, vận hành phương tiện, thiết bị hàng không hoặc thiết bị/mô hình giả định tính theo nhóm tối đa 04 học viên. Trong quá trình thực hành tuân thủ theo đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong huấn luyện thực hành tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay.

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Chuyên môn nghiệp vụ** |  | |  |  |
| **1** | **Điều khiển xe/mooc băng chuyền**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **2** | **Điều khiển xe ô tô thông thường** (xe tải, xe bán tải, xe chở khách trên khu bay từ 4 đến dưới 30 chỗ; xe cứu thương; xe dẫn tàu bay)  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **3** | **Điều khiển xe chở khách trên khu bay từ 30 chỗ trở lên**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **4** | **Điều khiển xe suất ăn**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **5** | **Điều khiển xe cấp nước sạch**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **6** | **Điều khiển xe chữa cháy**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **40** | | 08 | 32 |
| **7** | **Điều khiển xe đầu kéo**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **8** | **Điều khiển xe kéo đẩy tàu bay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **9** | **Điều khiển xe nâng hàng**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **10** | **Điều khiển xe xúc nâng**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **11** | **Điều khiển xe phục vụ hành khách hạn chế khả năng di chuyển**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **12** | **Điều khiển xe/mooc phun sơn**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **06** | | 08 | 08 |
| **13** | **Điều khiển xe thang**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **14** | **Điều khiển xe trung chuyển thùng hàng**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **15** | **Điều khiển xe hút vệ sinh**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **16** | **Điều khiển xe tra nạp nhiên liệu cho các phương tiện hoạt động trên khu bay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Thực hành điều khiển, vận hành phương tiện theo quy trình. | **08** | | 04 | 04 |
| **17** | **Điều khiển xe tra nạp nhiên liệu cho tàu bay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về cách tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay;  - Thực hành điều khiển, vận hành phương tiện theo quy trình. | **16** | | 10 | 06 |
| **18** | **Điều khiển xe truyền tiếp nhiên liệu**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển và vận hành phương tiện;  - Nhắc lại và bổ sung quy định mới về cách tiếp cận vị trí tra nạp đối với các loại tàu bay;  - Thực hành điều khiển, vận hành phương tiện theo quy trình; | **18** | | 12 | 06 |
| **19** | **Điều khiển xe cần cẩu**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **28** | | 12 | 16 |
| **20** | **Điều khiển xe cắt cỏ**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **16** | | 08 | 08 |
| **21** | **Điều khiển xe tẩy vệt cao su**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **16** | | 08 | 08 |
| **22** | **Điều khiển xe/mooc nâng phục vụ kỹ thuật tàu bay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | **28** | | 12 | 16 |
| **23** | **Vận hành thiết bị thùng nâng xe suất ăn**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **24** | **Vận hành thang kéo đẩy tay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **05** | | 04 | 01 |
| **25** | **Vận hành cầu hành khách**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **24** | | 08 | 16 |
| **26** | **Vận hành thiết bị cấp điện**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **16** | | 08 | 08 |
| **27** | **Vận hành thiết bị cấp khí khởi động tàu bay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **16** | | 08 | 08 |
| **28** | **Vận hành thiết bị tra nạp nhiên liệu**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị;  - Nhắc lại Quy trình đóng mở nắp thùng chứa nhiên liệu của tàu bay;  - Thực hành vận hành hệ thống tra nạp nhiên liệu cho tàu bay theo quy trình;  - Thực hành đóng mở nắp thùng chứa nhiên liệu các loại tàu bay. | **16** | | 10 | 06 |
| **29** | **Vận hành thiết bị thủy lực phục vụ công tác kỹ thuật tàu bay**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **28** | | 12 | 16 |
| **30** | **Vận hành thiết bị điều hòa không khí**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **16** | | 08 | 08 |
| **31** | **Vận hành thiết bị chiếu sáng di động**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **28** | | 12 | 16 |
| **32** | **Vận hành thiết bị cấp khí nén, khí ô xy, khí ni tơ**  - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | **28** | | 12 | 16 |
| **33** | **Điều khiển xe nâng vật tư, hàng hóa rời** | **24** | | **8** | **16** |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **34** | **Điều khiển xe vệ sinh sân đường, khu bay** (xe ép rác, xe quét đường, xe hút bồn,  xe rửa đường, xe phun nước) | **12** | | **04** | 08 |
|  | Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **35** | **Điều khiển máy xúc đào** | **12** | | **04** | **08** |
|  | Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **36** | **Điều khiển phương tiện phục vụ khai thác khu bay** (Xe trám khe Mastic, xe đo ma sát) | **08** | | **04** | **04** |
|  | Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **37** | **Điều khiển các loại cẩu và thiết bị nâng** | **16** | | **08** | **08** |
|  | Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **38** | **Điều khiển xe nâng tự hành, thang nâng người** | **12** | | 04 | 08 |
|  | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thực mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **39** | **Điều khiển xe bán tải kéo rơ mooc** | **08** | | 04 | 04 |
| 39.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **40** | **Điều khiển xe chở người 4 bánh có gắn động cơ điện** | | **08** | 04 | 04 |
| 40.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ điều khiển phương tiện và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. | |  |  |  |
| **41** | **Điều khiển xe cấp điện cho tàu bay** | **16** | | **08** | **08** |
| 41.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **42** | **Điều khiển xe cấp khí khởi động tàu bay** | **16** | | **08** | **08** |
| 42.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **43** | **Điều khiển xe điều hòa không khí** | **16** | | 08 | 08 |
| 43.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành điều khiển phương tiện theo quy trình. |  | |  |  |
| **44** | **Vận hành băng chuyền kéo đẩy tay** | **05** | | 04 | 01 |
| 44.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. |  | |  |  |
| **45** | **Vận hành thiết bị cấp nước sạch** | | **08** | **04** | **04** |
| 45.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | |  |  |  |
| **46** | **Vận hành thiết bị hút vệ sinh** | | **08** | **04** | **04** |
| 46.1 | - Ôn lại kiến thức về phương tiện và cập nhật kiến thức mới;  - Nhắc lại và bổ sung kiến thức mới về Quy trình nghiệp vụ vận hành thiết bị và Quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ chuyến bay;  - Thực hành vận hành thiết bị theo quy trình. | |  |  |  |
| **II** | **Ôn tập** *(áp dụng cho từng loại phương tiện, thiết bị)* | **02** | |  |  |
| **III** | **Kiểm tra** *(áp dụng cho từng loại phương tiện, thiết bị)* | **04** | | 02 | 02 |

# Chương VIII. Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay

**1. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút;

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Stt** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Chuyên môn nghiệp vụ** |  |  |  |
| **1** | **Nghiệp vụ giám sát dịch vụ phục vụ chuyến bay** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **2** | **Nghiệp vụ phục vụ hành khách** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **3** | **Nghiệp vụ cân bằng trọng tải tàu bay**  *(áp dụng cho từng loại tàu bay)*  - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. | **12** | 12 |  |
| **4** | **Nghiệp vụ quản lý khai thác thùng mâm hành lý và hàng hóa** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **5** | **Nghiệp vụ chất xếp hàng hóa, hành lý lên, xuống tàu bay** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **6** | **Nghiệp vụ tiếp nhận và vận chuyển hàng hóa ra tàu bay** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **7** | **Nghiệp vụ vệ sinh tàu bay** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **8** | **Nghiệp vụ Giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay trên sân đỗ tàu bay và hướng dẫn chất xếp hành lý, hàng hóa lên tàu bay** | **12** | 12 |  |
|  | - Nghiệp vụ giám sát sân đỗ  - Hướng dẫn chất xếp cho một loại tàu bay *(học loại tàu bay nào thì cấp chứng nhận hoàn thành theo loại tàu bay đó)*  - Cập nhật các quy định liên quan |  |  |  |
| **9** | **Nghiệp vụ Điều phối chuyến bay** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **10** | **Nghiệp vụ Bảo dưỡng, sửa chữa các phương tiện hoạt động trên khu bay** | **02** | 02 |  |
|  | - Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **11** | Nghiệp vụ phục vụ hành lý tại đầu băng chuyền | **02** | 02 |  |
|  | - Cập nhật quy trình phục vụ chuyến bay;- Cập nhật các quy định liên quan. |  |  |  |
| **12** | **Nghiệp vụ phục vụ hàng hóa** |  |  |  |
| **12.2.1** | **Nghiệp vụ thủ tục và tài liệu hàng nhập**  - Quy trình tracing trong phục vụ hàng nhập;  - Xử lý điện đi, đến liên quan đến phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch trả hàng nhập;  - Quy trình tài liệu hàng nhập;  - Thông báo hàng đến;  - Quy trình làm tài liệu trả hàng;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập | **08** | 08 |  |
| **12.2.2** | **Nghiệp vụ kiểm đếm hàng nhập**  - Quy trình tổng quát phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch phục vụ hàng nhập;  - Kiểm đếm hàng đến;  - Kiểm đếm hàng trong kho;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập. | **08** | 08 |  |
| **12.2.3** | **Nghiệp vụ trả hàng nhập**  - Quy trình tổng quát phục vụ hàng nhập;  - Kế hoạch trả hàng;  - Thủ tục trả hàng;  - Quy trình trả hàng;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng nhập. | **08** | 08 |  |
| **12.2.4** | **Nghiệp vụ thủ tục, tài liệu hàng xuất**  - Quy trình tracing trong phục vụ hàng xuất;  - Xử lý điện đi, đến liên quan đến phục vụ hàng xuất;  - Kế hoạch phục vụ hàng xuất;  - Kế hoach chất xếp hàng hóa /ULD;  - Quy trình tài liệu hàng xuất;  - Tài liệu vận chuyển với các hàng đặc biệt;  - Thông báo tổ bay đối với các hàng hóa đặc biệt;  - Quy trình xử lý bất thường đối với hàng xuất | **08** | 08 |  |
| **12.2.5** | **Nghiệp vụ chấp nhận hàng**   * Nguyên tắc chấp nhận hàng; * Hàng sẵn sàng vận chuyển; * Hướng dẫn gửi hàng của người gửi; * Trọng lượng tính cước; * Phí phục vụ hàng xuất; * Chấp nhận hàng thông thường; * Chấp nhận hàng đặc biệt; | **08** | 08 |  |
| **12.2.6** | **Nghiệp vụ xuất hàng**  - Kế hoạch chất xếp hàng xuất;  - Tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Nguyên tắc chất xếp hàng hóa;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Xử lý bất thường đối với hàng xuất | **08** | 08 |  |
| **12.2.7** | **Nghiệp vụ chất xếp hàng hóa**  - Tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Nguyên tắc chất xếp;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Thực hành chất xếp tại kho hàng | **08** | 08 |  |
| **12.2.8** | **Nghiệp vụ giao nhận hàng hóa, tài liệu**  **-** Kế hoạch phục vụ hàng xuất, hàng nhập;  **-** Quy trình giao nhận hàng hóa;  **-** Quy trình giao nhận tài liệu;  **-** Xử lý bất thường trong giao nhận hàng hóa, tài liệu. | **08** | 08 |  |
| **12.2.9** | **Nghiệp vụ hướng dẫn và giám sát chất xếp hàng hóa**  - Tàu bay và giới hạn chất xếp tàu bay;  - Thiết bị chất xếp tàu bay ULD;  - Quy định chất xếp đối với một số hàng đặc biệt;  - Quy trình phục vụ và hướng dẫn công việc.  - Xử lý bất thường trong hướng dẫn và giám sát chất xếp hàng hóa. | **08** | 08 |  |
| **13** | **Nghiệp vụ quản trị cơ sở dữ liệu**  - Cập nhật Quy trình phục vụ chuyến bay;  - Cập nhật các quy định liên quan | **02** | 02 |  |
| **II** | **Ôn tập** | **01** | 01 |  |
| **III** | **Kiểm tra** | **02** | 01 | 01 |

# Chương IX. Nhân viên cứu nạn, chữa cháy

# tại cảng hàng không, sân bay

**1. Thời lượng**

- Một giờ lý thuyết là 45 phút;

- Một giờ thực hành là 60 phút; thời gian thực hành tính theo nhóm tối đa 30 học viên. Trong quá trình thực hành tuân thủ theo đúng quy định về đảm bảo an toàn, an ninh trong huấn luyện thực hành tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay.

**2. Nội dung đào tạo, huấn luyện**

| **Số TT** | **Môn học/ Nội dung** | **Thời lượng tối thiểu**  *(giờ)* | **Trong đó** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý thuyết** | **Thực hành** |
| **I** | **Kiến thức chung về công tác cứu nạn, chữa cháy** | **04** | **04** |  |
| 1 | Cập nhật quy định, hướng dẫn công tác cứu nạn, chữa cháy của ICAO, Việt Nam |  |  |  |
| **II** | **Nghiệp vụ cứu nạn, chữa cháy tại Cảng hàng không, sân bay** | **56** | **24** | **32** |
| **1** | **Nghiệp vụ cứu nạn, chữa cháy tại Cảng hàng không, sân bay** | 16 | 16 |  |
| 1.1 | Kiến thức An toàn |  |  |  |
| *1.1.1* | *Các mối nguy liên quan đến cứu nạn và chữa cháy tàu bay* |  |  |  |
| *1.1.2* | *Các mối nguy cho nhân viên liên quan đến tàu bay và hệ thống tàu bay* |  |  |  |
| *1.1.3* | *Các tác động căng thẳng tiềm ẩn đối với nhân viên cứu nạn, cứu hỏa liên quan đến tình trạng thương vong hàng loạt* |  |  |  |
| *1.1.4* | *Mục đích và giới hạn của quần áo bảo hộ cá nhân được sử dụng* |  |  |  |
| *1.1.5* | *Quy trình kiểm tra và cách sử dụng quần áo bảo hộ cá nhân* |  |  |  |
| *1.1.6* | *Cấu tạo, nguyên lý, quy trình kiểm tra và cách sử dụng thiết bị thở cá nhân (SCBA)* |  |  |  |
| *1.1.7* | *Các kỹ thuật để bảo vệ khỏi các nguy cơ lây bệnh truyền nhiễm* |  |  |  |
| *1.1.8* | *Biện pháp an toàn khi mang, mặc thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) khi vận hành thiết bị bằng điện và công cụ bằng tay* |  |  |  |
| 1.2 | Hệ thống thông tin liên lạc khẩn nguy tại sân bay |  |  |  |
| *1.2.1* | *Hệ thống thông tin liên lạc khẩn nguy tại sân bay, quy trình kiểm tra và cách sử dụng các thiết bị thông tin liên lạc sẵn có ở sân bay* |  |  |  |
| *1.2.2* | *Kiến thức về cách phát âm bảng chữ cái theo quy định của ICAO* |  |  |  |
| *1.2.3* | *Các tần số và kênh liên lạc vô tuyến của các đơn vị phối hợp trong công tác khẩn nguy sân bay* |  |  |  |
| *1.2.4* | *Quy trình xử lý khi có tình huống khẩn nguy tại sân bay* |  |  |  |
| *1.2.5* | *Cách sử dụng tín hiệu bằng tay để thông tin liên lạc với thành viên tổ bay* |  |  |  |
| *1.2.6* | *Các phương pháp tại chỗ để thông tin liên lạc với thành viên tổ bay* |  |  |  |
| *1.2.7* | *Báo cáo sơ bộ ban đầu khi một tàu bay bị tai nạn* |  |  |  |
| 1.3 | Kiến thức về công cụ, thiết bị chữa cháy |  |  |  |
| *1.3.1* | *Nguyên lý, cấu tạo, tính năng, tác dụng, vị trí lắp đặt, quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và cách sử dụng công cụ và thiết bị cứu nạn chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.2* | *Mục đích, vị trí lắp đặt, thông số kỹ thuật, quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và cách sử dụng hệ thống vòi chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.3* | *Quy trình kiểm tra, bảo dưỡng và vận hành các thiết bị đặt trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.4* | *Vị trí, chủng loại, giới hạn, đặc điểm hoạt động của từng loại bình chữa cháy xách tay được trang bị trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.5* | *Phương pháp sử dụng và tính năng của lăng vòi được trang bị trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.3.6* | *Định mức về cấp cứu hỏa sân bay* |  |  |  |
| 1.4 | Các chất chữa cháy, ứng dụng trong chữa cháy |  |  |  |
| *1.4.1* | *Đặc tính của các chất chữa cháy, số lượng, kiểu loại chất chữa cháy được mang theo mỗi một xe chữa cháy, bao gồm cả những lợi thế và bất lợi khi sử dụng ở cảng hàng không, sân bay* |  |  |  |
| *1.4.2* | *Các chất chữa cháy được sử dụng bởi các tổ chức địa phương và tính tương thích của nó trong trường hợp cần sự trợ giúp chữa cháy tại CHKSB từ tổ chức địa phương* |  |  |  |
| *1.4.3* | *Vị trí và số lượng của các chất chữa cháy được lưu trữ trong kho để cung cấp cho xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.4.4* | *Các chất chữa cháy thích hợp để ngăn cản và dập tắt đối với các tình huống hỏa hoạn khác nhau* |  |  |  |
| 1.5 | Kiến thức về hỗ trợ sơ tán trong các tình huống khẩn nguy tàu bay |  |  |  |
| *1.5.1* | *Quy trình xử lý trong các tình huống khẩn nguy đối với tàu bay chở hành khách, tàu bay chở hàng và tàu bay hoạt động hàng không chung tại sân bay* |  |  |  |
| *1.5.2* | *Các quy định để bảo vệ các điểm sơ tán* |  |  |  |
| *1.5.3* | *Các vị trí quy định cắt, phá tàu bay từ bên ngoài để cứu nạn* |  |  |  |
| *1.5.4* | *Các trang thiết bị. công cụ cần thiết để cắt phá, mở tàu bay từ bên ngoài* |  |  |  |
| *1.5.5* | *Cách mở cửa ra vào và cửa thoát hiểm khẩn cấp từ bên ngoài và bên trong tàu bay* |  |  |  |
| *1.5.6* | *Sơ đồ và cấu tạo của từng loại tàu bay* |  |  |  |
| *1.5.7* | *Các mối nguy hiểm tiềm ẩn liên quan đến lối vào* |  |  |  |
| *1.5.8* | *Các quy trình được sử dụng để trợ giúp hành khách trong quá trình sơ tán khẩn cấp* |  |  |  |
| 1.6 | Phương án, chiến thuật cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| *1.6.1* | *Quy trình thao tác tiêu chuẩn (SOP) cho các tình huống cháy khác nhau:*  *a) Cháy tàu bay:*  *- Cháy động cơ*  *- Cháy bên trong*  *- Cháy nhiên liệu*  *b) Cháy công trình;*  *c) Cháy khí nhiên liệu lỏng; và*  *d) Cháy kho nhiên liệu lớn.* |  |  |  |
| *1.6.2* | *Chiến thuật chữa cháy tàu bay và công trình cảng* |  |  |  |
| *1.6.3* | *Thiết lập và duy trì đường dẫn cứu nạn, cứu hộ* |  |  |  |
| *1.6.4* | *Phương pháp bảo vệ thân tàu bay không bị ngọn lửa bao chùm* |  |  |  |
| *1.6.5* | *Phương pháp hướng dẫn thoát hiểm, bảo vệ hành khách* |  |  |  |
| *1.6.6* | *Quy trình chữa cháy, kiểm soát và xử lý sự cố tràn nhiên liệu* |  |  |  |
| *1.6.7* | *Cách để cố định các mảnh vỡ của tàu bay* |  |  |  |
| *1.6.8* | *Quy trình thông gió, tản nhiệt* |  |  |  |
| *1.6.9* | *Quy trình thao tác bên trong tàu bay* |  |  |  |
| *1.6.10* | *Quy trình tiếp cận tàu bay bằng thang mặt đất* |  |  |  |
| 1.7 | Kiến thức về sử dụng thiết bị chữa cháy và cứu nạn cứu hộ cho tàu bay |  |  |  |
| *1.7.1* | *Vận hành thiết bị thủy lực trên tàu bay (nếu có) và thiết bị được lắp trên xe chữa cháy* |  |  |  |
| *1.7.2* | *Cách sử dụng máy cưa và các thiết bị khác để cứu nạn cứu hộ trên tàu bay.* |  |  |  |
| *1.7.3* | *Việc cung cấp nước cho xe chữa cháy* |  |  |  |
| 1.8 | Kiến thức về hàng hóa nguy hiểm |  |  |  |
| *1.8.1* | *Kiến thức chung về hàng hóa nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.2* | *Thông tin về mối nguy liên quan đến hàng hóa nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.3* | *Nhận biết được mối nguy được chỉ ra trên nhãn theo quy định Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế (ICAO)* |  |  |  |
| *1.8.4* | *Biết được giới hạn của hệ thống phân loại và ghi nhãn của ICAO* |  |  |  |
| *1.8.3* | *Biết được các quy trình liên quan đến vận chuyển hóa chất và các loại vật liệu nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.4* | *Biết được các quy trình bao gồm cả việc đánh giá rủi ro và yêu cầu cứu hộ hoặc sơ tán khi có tình huống liên quan đến vật liệu nguy hiểm* |  |  |  |
| *1.8.5* | *Phương pháp, biện pháp chữa cháy khi trên tàu bay có chở hàng hóa nguy hiểm bị tai nạn hoặc sự số* |  |  |  |
| 1.9 | Kiến thức về Kế hoạch khẩn nguy sân bay (AEP) |  |  |  |
| *1.9.1* | *Các nội dung về khẩn nguy sân bay* |  |  |  |
| *1.9.2* | *Giới thiệu các chủng loại tàu bay thường xuyên hoạt động tại sân bay* |  |  |  |
| *1.9.3* | *Hệ thống chỉ huy khi sự cố xảy ra theo kế hoạch khẩn nguy sân bay (AEP)* |  |  |  |
| *1.9.4* | *Quy trình triển khai thực hiện khi có sự cố/tai nạn tàu bay xảy ra* |  |  |  |
| *1.9.5* | *Nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân trong kế hoạch khẩn nguy sân bay* |  |  |  |
| 1.10 | Sử dụng các thiết bị bảo hộ và thiết bị thở |  |  |  |
| *1.10.1* | *Sử dụng các thiết bị bảo hộ và thiết bị thở* |  |  |  |
| *1.10.2* | *Chương trình huấn luyện nên có mô phỏng trong điều kiện môi trường áp suất lớn và làm việc trong bầu không khí đậm đặc khói để nhân viên ARFF làm quen* |  |  |  |
| 1.11 | Kiến thức về sơ cấp cứu và xử lý cho người bị nạn trong giai đoạn ban đầu |  |  |  |
| *1.11.1* | *Sơ cứu - bất tỉnh* |  |  |  |
| *1.11.2* | *Sơ cứu - chảy máu* |  |  |  |
| *1.11.3* | *Tổn thương phần mềm* |  |  |  |
| *1.11.4* | *Tổn thương xương khớp* |  |  |  |
| *1.11.5* | *Tổn thương cột sống* |  |  |  |
| *1.11.6* | *Sơ cứu - bỏng* |  |  |  |
| **2** | **Huấn luyện thực tế** | 08 | 08 |  |
| 2.1 | Làm quen tại sân bay |  |  |  |
| *2.1.1* | *Hệ thống đường cất hạ cánh và đường lăn* |  |  |  |
| *2.1.2* | *Hệ thống đèn hiệu sân bay (đèn tiếp cận, đèn đường cất hạ cánh, đèn đường lăn, đèn tim, đèn cạnh và ngưỡng v.v.)* |  |  |  |
| *2.1.3* | *Hệ thống sơn tín hiệu trên đường CHC, đường lăn, sân đỗ tàu bay và hệ thống biển báo khu bay* |  |  |  |
| *2.1.4* | *Giới hạn của các khu vực an toàn cuối đường CHC* |  |  |  |
| *2.1.5* | *Các thiết bị hỗ trợ dẫn đường tàu bay trên sân bay và xác định các khu vực quan trọng của hệ thống thiết bị dẫn đường* |  |  |  |
| *2.1.6* | *Các quy định về phương tiện di chuyển trong khu bay và thông tin liên lạc với đài kiểm soát không lưu khi đi vào và ra khỏi khu vực di chuyển* |  |  |  |
| *2.1.7* | *Các quy trình để thông tin liên lạc với đài kiểm soát không lưu* |  |  |  |
| *2.1.8* | *Các quy định về công tác an ninh sân bay* |  |  |  |
| *2.1.9* | *Bản đồ lưới ô vuông sân bay, nhận dạng đặc điểm địa hình chính và các mối nguy tiềm ẩn trong cả khu vực di chuyển và khu vực khác* |  |  |  |
| *2.1.10* | *Xác định hướng di chuyển của nhiên liệu trong trường hợp hệ thống phân phối nhiên liệu bị rò rỉ* |  |  |  |
| *2.1.11* | *Hoạt động của hệ thống ngắt nhiên liệu khẩn cấp đối với hệ thống nhiên liệu và hệ thống máy bơm để ngăn chặn dòng nhiên liệu trong hệ thống* |  |  |  |
| *2.1.12* | *Xác định và nắm chắc các khu vực, địa bàn có khả năng cao về nguy cơ cháy nổ trong sân bay* |  |  |  |
| *2.1.13* | *Làm quen với khu vực di chuyển để lái xe chữa cháy có thể chứng tỏ khả năng:*  *- Chọn các tuyến đường tốt nhất đến bất kỳ điểm nào trên sân bay;*  *- Chọn các tuyến thay thế cho bất kỳ điểm nào trên khu vực di chuyển khi các tuyến thông thường bị chặn;*  *- Nhận ra các mốc có thể được nhìn thấy không rõ ràng;*  *- Sử dụng bản đồ lưới chi tiết như cách trợ giúp để ứng phó với sự cố tàu bay.* |  |  |  |
| 2.2 | Làm quen với tàu bay |  |  |  |
| *2.2.1* | *Các loại tàu bay chở khách và hàng hóa hoạt động tại sân bay* |  |  |  |
| *2.2.2* | *Hệ thống động cơ của các loại tàu bay khác nhau* |  |  |  |
| *2.2.3* | *Vị trí cửa ra vào bình thường, cửa thoát hiểm khẩn cấp* |  |  |  |
| *2.2.4* | *Các thao tác mở các cửa và khoang của tàu bay chở hành khách hoặc tàu bay chở hàng* |  |  |  |
| *2.2.5* | *Xác định tối đa được số lượng hành khách và tổ bay cho một tàu bay nhất định* |  |  |  |
| *2.2.6* | *Các loại nhiên liệu được sử dụng, vị trí và dung tích của các thùng nhiên liệu cho tàu bay* |  |  |  |
| *2.2.7* | *Các hệ thống nhiên liệu, oxy, thủy lực, điện, bảo vệ cháy, chống đóng băng, bộ phận phụ trợ (APU), hệ thống phanh, bánh xe .... đối với một tàu bay nhất định* |  |  |  |
| *2.2.8* | *Xác định và định vị máy ghi dữ liệu chuyến bay và máy ghi âm buồng lái trong trường hợp tàu bay bị tai nạn* |  |  |  |
| *2.2.9* | *Vị trí mở và vận hành cửa, khoang và cửa hầm đối với tàu bay chở hàng nhất định* |  |  |  |
| *2.2.10* | *Quy trình tắt máy thông thường và khẩn cấp cho động cơ tàu bay và hệ thống cấp nguồn phụ trợ* |  |  |  |
| *2.2.11* | *Vị trí các điểm phá vỡ trên tàu bay* |  |  |  |
| **3** | **Thực hành** | 32 |  | 32 |
| 3.1 | Huấn luyện thể lực cho nhân viên cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| 3.2 | Sử dụng các thiết bị bảo hộ cá nhân |  |  |  |
| 3.3 | Sử dụng phương tiện, trang thiết bị cứu hộ, cứu nạn, chữa cháy |  |  |  |
| 3.4 | Thực hành phương pháp cứu nạn, chữa cháy cho tàu bay (mô hình) |  |  |  |
| 3.5 | Di chuyển, sơ cứu nạn nhân khi tàu bay bị tai nạn (mô hình) |  |  |  |
| **III** | **Ôn tập** | **04** | 02 | 02 |
| **IV** | **Kiểm tra** | **04** | 02 | 02 |

**🙢🙠🙢🙠🙢🙠🙢🙠🙢🙠**

**PHỤ LỤC I**

**Mẫu số 01**

**GIẤY CHỨNG NHẬN HOÀN THÀNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN BAN ĐẦU**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CHK ngày…./…../2021 của Cục HKVN)*

|  |  |
| --- | --- |
| **CƠ SỞ ĐÀO TẠO -----------------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc -------------------** |
| LOGO của cơ sở đào tạo, huấn luyện |

**GIẤY CHỨNG NHẬN**

|  |  |
| --- | --- |
| Ảnh màu (Color Photo) 3 x 4cm | **THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN CHỨNG NHẬN** |

Ông/Bà:..........................................................................................................................................................................

Ngày sinh............................................................................................. Nơi sinh …………….....................................

Đã hoàn thành khóa học................................................................................................................................................

Thời gian khóa học từ ngày: .................................................... đến ngày:...................................................................

Tốt nghiệp loại:..............................................................

|  |  |
| --- | --- |
| *Số: /GCN* | ...........*, ngày ...…..tháng... …….năm……...* **THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN** *(Ký tên, đóng dấu)* |

**Mẫu số 02**

**GIẤY CHỨNG NHẬN HOÀN THÀNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN ĐỊNH KỲ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CHK ngày…./……/2021 của Cục HKVN)*

|  |  |
| --- | --- |
| **CƠ SỞ ĐÀO TẠO -----------------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc -------------------** |
| LOGO của cơ sở đào tạo, huấn luyện |

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN ĐỊNH KỲ**

|  |  |
| --- | --- |
| Ảnh màu (Color Photo) 3 x 4cm | **THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN CHỨNG NHẬN** |

Ông/Bà:.........................................................................................................................................................................................

Ngày sinh............................................................................................. Nơi sinh ……………......................................................

Đã hoàn thành môn học ................................................................................................................................................

Thời gian môn học từ ngày: .................................................... đến ngày:.....................................................................

Tốt nghiệp loại:..............................................................

|  |  |
| --- | --- |
| *Số: /GCN* | ...........*, ngày ...…..tháng... …….năm……...* **THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN** *(Ký tên, đóng dấu)* |

**Mẫu số 03**

**GIẤY CHỨNG NHẬN HOÀN THÀNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN PHỤC HỒI**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CHK ngày…./2/2021 của Cục HKVN)*

|  |  |
| --- | --- |
| **CƠ SỞ ĐÀO TẠO -----------------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc -------------------** |
| LOGO của cơ sở đào tạo, huấn luyện |

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN PHỤC HỒI**

|  |  |
| --- | --- |
| Ảnh màu (Color Photo) 3 x 4cm | **THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN CHỨNG NHẬN** |

Ông/Bà:..........................................................................................................................................................................

Ngày sinh............................................................................................. Nơi sinh ……………......................................

Đã hoàn thành môn học ................................................................................................................................................

Thời gian môn học từ ngày: .................................................... đến ngày:.....................................................................

Tốt nghiệp loại:..............................................................

|  |  |
| --- | --- |
| *Số: /GCN* | ...........*, ngày ...…..tháng... …….năm……...* **THỦ TRƯỞNG CƠ SỞ ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN** *(Ký tên, đóng dấu)* |