

Số: 1463/CT-CHK

Hà Nội, ngày 9 tháng 4 năm 2019

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường các giải pháp nhằm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019

Thực hiện chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải (Bộ GTVT) tại công văn số 2855/BGTVT-ATGT ngày 28/3/2019 về việc tăng cường các giải pháp nhằm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019 (công văn số 2855/BGTVT-ATGT), Cục Hàng không Việt Nam (Cục HKVN) yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các hãng hàng không Việt Nam:

- Căn cứ nhu cầu thị trường và năng lực khai thác, xây dựng kế hoạch tăng chuyến bay phục vụ trong các ngày cao điểm nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân và sắp xếp nhân lực phù hợp để thực hiện kế hoạch tăng chuyến.

- Bố trí khai thác các chuyến bay đêm để đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách nhằm giảm áp lực đối với cảng hàng không trên cơ sở phù hợp với hạ tầng và bảo đảm an toàn bay.

- Đảm bảo bố trí tàu bay, trang thiết bị, vật tư dự phòng để kịp thời bảo dưỡng, sửa chữa tàu bay; điều hành lịch bay hạn chế tối đa việc chậm chuyến, hủy chuyến; đảm bảo thực hiện đầy đủ dịch vụ hành khách tại cảng hàng không trong trường hợp chuyến bay bị chậm, gián đoạn; kịp thời bố trí nhân viên giải quyết các thắc mắc và nhu cầu của hành khách theo đúng quy định pháp luật.

- Thực hiện chuyến bay theo đúng slot được cấp, hạn chế việc chậm chuyến, gây ùn tắc tại cảng hàng không, sân bay.

- Triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến hãng hàng không tại điểm 5 công văn số 2855/BGTVT-ATGT của Bộ GTVT.

2. Các Cảng vụ hàng không miền Bắc, Trung, Nam:

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định về an toàn, an ninh hàng không và các dịch vụ tại cảng hàng không, sân bay đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tăng cường giám sát tình hình thực hiện nghĩa vụ của người vận chuyển trong trường hợp hành khách bị từ chối vận chuyển, chuyến bay bị hủy, chuyến bay bị chậm kéo dài tại cảng hàng không, sân bay.

- Cung cấp thông tin hướng dẫn người dân đi lại bằng đường hàng không bảo đảm đúng lịch trình, hạn chế số người đón, tiễn tại các sân bay, đặc biệt tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất; phối hợp với các cơ quan chức năng của Thành phố

Hồ Chí Minh tổ chức phân luồng, điều tiết giao thông không để xảy ra ùn tắc giao thông tại sân bay và khu vực lân cận.

3. Các Phòng thuộc Cục HKVN:

Các Phòng An ninh hàng không, Phòng Tiêu chuẩn an toàn bay, Phòng Quản lý cảng hàng không, sân bay, Phòng Quản lý hoạt động bay và Phòng Vận tải hàng không có trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an ninh, an toàn hàng không và đăng tải trên trang thông tin điện tử của Cục HKVN nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm và nhận thức an ninh, an toàn hàng không dân dụng trong cộng đồng xã hội; thực hiện các biện pháp khắc phục, phòng ngừa sự cố tai nạn tàu bay; nâng cao chất lượng dịch vụ.

4. Chế độ báo cáo:

4.1. Các Cảng vụ hàng không báo cáo Cục HKVN tình hình đảm bảo trật tự, an ninh và an toàn hàng không trong 08 ngày nghỉ Lễ (đợt 1 từ ngày 13/4 đến hết ngày 15/4/2019; đợt 2 từ ngày 27/4 đến hết ngày 01/5/2019) trước **10h00 ngày 15/4/2019 và ngày 01/5/2019**, cụ thể:

- Tình hình an ninh hàng không về qua Phòng An ninh hàng không.
- Tình hình an toàn hàng không về qua Phòng Tiêu chuẩn an toàn bay.
- Tình hình đảm bảo trật tự và chất lượng dịch vụ trên địa bàn cảng hàng không, sân bay qua Phòng Quản lý cảng hàng không, sân bay.
- Tình hình vận tải; chậm, hủy chuyến của các hãng hàng không qua Phòng Vận tải hàng không.

4.2. Các Phòng nêu trên báo cáo gửi Văn phòng Cục HKVN trước **12h00 ngày 15/4/2019 và ngày 01/5/2019**.

4.3. Văn phòng Cục HKVN tổng hợp báo cáo Bộ GTVT trước **14h30 ngày 15/4/2019 và ngày 01/5/2019**.

5. Các cơ quan, đơn vị cử cán bộ trực, thực hiện công tác nêu trên và gửi danh sách bao gồm: họ tên, điện thoại liên lạc về Cục HKVN qua email vpbaocao@caa.gov.vn và vthk@caa.gov.vn trước **ngày 11/4/2019**.

Cục HKVN yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị này.

(Tài liệu gửi kèm: công văn số 2855/BGTVT-ATGT ngày 28/3/2019 của Bộ GTVT).

Nơi nhận:

- Cục trưởng;
- Các Phó Cục trưởng;
- Cảng vụ HK miền Bắc, Trung, Nam;
- Tcty HKVN-CTCP;
- Cty CPHK Pacific Airlines; VietJet Air; VASCO;
- Cty TNHH HK Tre Việt;
- Các phòng: QLC, QLHĐB, TCATB, ANHK và VP;
- Lưu: VT, VTHK.

lưg



Đinh Việt Thắng


BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2855/BGTVT-ATGT

V/v: tăng cường các giải pháp nhằm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019.

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2019

CỤC HÀNG KHÔNG	
CV ĐẾN	3104
Giờ	10h 10p
Ngày	01/4/2019

 **HỎA TỘC** →

Kính gửi:

- Tổng cục Đường bộ Việt Nam;
- Các Cục: Đường thủy nội địa Việt Nam, Hàng hải Việt Nam, Đường sắt Việt Nam, Hàng không Việt Nam, Đăng kiểm Việt Nam và Cục Quản lý XD & CLCT giao thông;
- Các Sở Giao thông vận tải;
- Các Tổng công ty: Đường sắt VN, Quản lý Bay VN, Cảng hàng không VN;
- Các hãng Hàng không: Vietnam Airlines, Jetstar Pacific, Vietjet Air.

Trong những ngày nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019 nhu cầu đi lại của người dân tăng cao, để tổ chức phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân được thuận lợi, đảm bảo an toàn giao thông và trật tự xã hội trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019, Bộ Giao thông vận tải yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổng cục Đường bộ Việt Nam:

- Chỉ đạo các Cục Quản lý đường bộ tăng cường công tác kiểm tra, rà soát hệ thống báo hiệu đường bộ để bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp; kiểm tra, chỉ đạo các trạm thu phí đường bộ tổ chức phân luồng giao thông hợp lý, kịp thời xử lý, giải tỏa phương tiện, không để xảy ra ùn tắc tại các trạm thu phí; chủ động xả trạm (mở barie) để giải tỏa phương tiện khi xảy ra ùn tắc kéo dài; có biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn, đặc biệt trên các tuyến giao thông trọng điểm;

- Phối hợp chỉ đạo Sở Giao thông vận tải các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tăng cường các giải pháp nâng cao năng lực, bảo đảm an toàn và chất lượng dịch vụ vận tải hành khách, đáp ứng nhu cầu vận tải tăng cao trong dịp nghỉ Lễ, nhất là các tuyến kết nối khu vực Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, các địa điểm du lịch, khu vui chơi giải trí và đầu mối giao thông lớn; yêu cầu các đơn vị vận tải tuân thủ quy tắc giao thông, phòng ngừa tai nạn trên đường đèo dốc, tại các đường ngang đường sắt, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, đặc biệt là về tốc độ, chở quá số người quy định, tăng giá vé trái quy định;

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các nhà thầu quản lý bảo dưỡng đường thực hiện tốt công tác quản lý và bảo dưỡng thường xuyên tuyến đường được giao; chỉ đạo các đơn vị thi công xây dựng trên các tuyến đường đang khai thác có phương án tổ chức giao thông, hoàn trả mặt đường, đảm bảo phương tiện lưu thông an toàn, không để ùn tắc giao thông do việc thi công các công trình.

- Phối hợp với các Sở Giao thông vận tải để quản lý hoạt động của phương tiện (về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe thông qua trích xuất dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô) để xử lý vi phạm theo quy định.

2. Cục Đường thủy nội địa Việt Nam: chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với chính quyền địa phương các cấp tăng cường công tác quản lý hoạt động của các phương tiện chở khách, đặc biệt là các phương tiện chở khách từ bờ ra đảo; cương quyết chỉ hoạt động các bến đò ngang trái phép, các phương tiện chở khách không đảm bảo tiêu chuẩn an toàn, vi phạm quy định về đăng ký, đăng kiểm, không trang bị đủ dụng cụ cứu sinh, cứu đuối, chở quá số người quy định, người điều khiển phương tiện thủy không có bằng, chứng chỉ chuyên môn phù hợp.

3. Cục Hàng hải Việt Nam: chỉ đạo các Cảng vụ hàng hải phối hợp với các cơ quan và chính quyền địa phương có liên quan tổ chức giao thông, phân luồng hợp lý đối với những khu vực có mật độ tàu thuyền ra vào cao; giám sát chặt chẽ việc đón trả và dẫn tàu của hoa tiêu, xử lý nghiêm các cá nhân, đơn vị có hành vi vi phạm quy định của pháp luật về đảm bảo trật tự an toàn hàng hải, đặc biệt là các tuyến vận tải từ bờ ra đảo khi có hiện tượng thời tiết xấu ảnh hưởng đến hoạt động vận chuyển của tàu thuyền.

4. Cục Đường sắt Việt Nam: chỉ đạo lực lượng Thanh tra đường sắt phối hợp chặt chẽ với Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân các quận, huyện có đường sắt đi qua và các đơn vị đường sắt để kiểm tra tình hình bảo đảm trật tự an toàn giao thông đường sắt, nhất là các khu vực có nhiều điểm giao cắt giữa đường sắt và đường bộ thường xuyên xảy ra tai nạn và gây ùn tắc giao thông trên địa bàn các thành phố lớn; kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về quy tắc giao thông tại đường ngang, các hành vi lấn chiếm hành lang ATGT đường sắt theo thẩm quyền.

5. Cục Hàng không Việt Nam, Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam, Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam, các hãng hàng không Việt Nam:

- Cục Hàng không Việt Nam:

+ Chỉ đạo các Cảng vụ hàng không tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định về an toàn, an ninh hàng không và các dịch vụ tại cảng hàng không, sân bay đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; cung cấp thông tin hướng dẫn người dân đi lại bằng đường hàng không bảo đảm đúng lịch trình, hạn chế số người đón, tiễn tại các sân bay, đặc biệt là tại Cảng hàng không Tân Sơn Nhất; phối hợp với các cơ quan chức năng của thành phố Hồ Chí Minh tổ chức phân luồng, điều tiết giao thông không để xảy ra ùn tắc giao thông tại sân bay và khu vực lân cận;

+ Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an ninh, an toàn hàng không nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm và nhận thức an ninh, an toàn hàng không dân dụng trong cộng đồng xã hội; thực hiện các biện pháp khắc phục, phòng ngừa sự cố, tai nạn tàu bay;

+ Chi đạo các hãng hàng không xây dựng kế hoạch tăng chuyến bay phục vụ trong các ngày cao điểm nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân, giảm thiểu tình trạng ùn tắc, chậm, hủy chuyến; bố trí các giờ bay đêm để đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách trên cơ sở phù hợp với hạ tầng và bảo đảm an toàn bay; điều hành lịch bay hạn chế tối đa việc chậm chuyến, hủy chuyến đặc biệt trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019.

- Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam: xây dựng phương án tổ chức đưa, đón hành khách phù hợp, đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân, đặc biệt hạn chế tối đa ùn tắc giao thông tại các đầu mối giao thông trọng điểm (*Cảng hàng không Tân Sơn Nhất, Nội Bài..*); bố trí nhân lực để bảo đảm an toàn và phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân trong các ngày cao điểm trước, trong và sau ngày nghỉ lễ, đồng thời sắp xếp các vị trí cung cấp thông tin để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi.

- Các hãng hàng không Việt Nam nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu sử dụng của hành khách và đặc biệt hành khách là người cao tuổi, người khuyết tật; xây dựng phương án tổ chức vận tải hành khách phù hợp, đổi mới phương thức bán vé và kiểm soát chặt chẽ, không để xảy ra tình trạng tăng giá vé trái quy định.

6. Cục Đăng kiểm Việt Nam: tăng cường công tác kiểm tra chất lượng phương tiện, không cho phép sử dụng các phương tiện không bảo đảm an toàn kỹ thuật tham gia giao thông, đặc biệt chú trọng tới các phương tiện xe khách giường nằm, phương tiện thủy chở khách từ bờ ra đảo, tàu cao tốc.

7. Cục Quản lý xây dựng và Chất lượng công trình giao thông: chỉ đạo các Ban Quản lý dự án, các nhà thầu thi công đẩy nhanh tiến độ, bảo đảm chất lượng các công trình nâng cấp, sửa chữa, xây dựng mới; thực hiện nghiêm các quy định về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông theo phương án thiết kế tổ chức thi công đã được duyệt, có phương án tổ chức giao thông, hoàn trả mặt đường, bảo đảm phương tiện lưu thông an toàn, không gây ùn tắc giao thông do việc thi công các công trình; thành lập và duy trì bộ phận ứng trực để bảo đảm giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019.

8. Tổng công ty Đường sắt Việt Nam:

- Tăng cường kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ nhân viên đường sắt trực tiếp phục vụ chạy tàu, nhất là đội ngũ trực ban, lái tàu, gác đường ngang, gác cầu chung và xử lý nghiêm các tổ chức cá nhân để xảy ra tai nạn do chủ quan gây ra; tổ chức cảnh giới hoặc chốt gác tại các đường ngang và lối đi tự mở có nguy cơ cao xảy ra tai nạn giao thông; kiểm tra chất lượng phương tiện chở khách, không cho phép sử dụng các phương tiện không bảo đảm an toàn kỹ thuật tham gia giao thông.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu sử dụng của hành khách đi tàu và đặc biệt là hành khách là người cao tuổi, người khuyết tật; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát bảo đảm an ninh, an toàn, vệ sinh môi trường tại các nhà ga nhằm phục vụ tốt hành khách trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019;

- Xây dựng phương án tổ chức vận tải hành khách phù hợp, đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân, giảm thiểu tình trạng chậm, hủy kế hoạch chạy tàu; kiểm soát chặt chẽ, không để xảy ra tình trạng tăng giá vé trái quy định, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

9. Các Sở Giao thông vận tải:

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát hệ thống báo hiệu đường bộ để bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp; kiểm tra, giải tỏa các điểm có nguy cơ ùn tắc giao thông và tổ chức phân luồng giao thông hợp lý trên các tuyến giao thông trọng điểm, đặc biệt là các tuyến trục chính ra vào thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; xây dựng phương án ứng trực cứu hộ, cứu nạn kịp thời khi xảy ra tai nạn;

- Tăng cường các giải pháp nâng cao năng lực, bảo đảm an toàn và chất lượng dịch vụ vận tải hành khách, đáp ứng nhu cầu vận tải tăng cao trong dịp nghỉ Lễ, nhất là các tuyến kết nối, các địa điểm du lịch, khu vui chơi giải trí và đầu mối giao thông lớn; yêu cầu các đơn vị vận tải tuân thủ quy tắc giao thông, phòng ngừa tai nạn trên đường đèo dốc, tại các đường ngang đường sắt, đường thủy nội địa;

- Chỉ đạo lực lượng Thanh tra giao thông, các đơn vị đăng kiểm trực thuộc phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra phương tiện, người điều khiển phương tiện tại các bến xe, nhắc nhở lái xe, hành khách thắt dây an toàn trước khi xuất bến; xử lý nghiêm trường hợp xe không đủ điều kiện an toàn, người điều khiển phương tiện không có Giấy phép lái xe theo quy định, sử dụng rượu, bia, ma túy khi điều khiển phương tiện, phối hợp với Cảnh sát giao thông kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, người điều khiển phương tiện khi tham gia giao thông trên các tuyến đường bộ;

- Tuyên truyền cho người dân sử dụng phương tiện công cộng, hạn chế sử dụng xe máy khi di chuyển ở những cự ly dài;

- Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng của Tổng cục Đường bộ Việt Nam để quản lý hoạt động của phương tiện (về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe thông qua trích xuất dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô) để xử lý vi phạm theo quy định.

10. Các đơn vị thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về tình hình bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong 08 ngày nghỉ Lễ (đợt 1 từ ngày 13/4 đến hết ngày 15/4/2019; đợt 2 từ ngày 27/4 đến hết ngày 01/5/2019) về Bộ Giao thông vận tải (theo địa chỉ email: vanthu.atgt@mt.gov.vn; vuvantai@mt.gov.vn) trước 14h30 ngày 15/4/2019 và ngày 01/5/2018 để tổng hợp.

11. Các đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình tổ chức triển khai kịp thời, thường xuyên kiểm tra công tác phục vụ vận tải, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ Tổ Hùng Vương và 30/4, 01/5/2019; Công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân về tình hình trật tự an toàn giao thông; kịp thời chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng để giải quyết, khắc phục các sự cố, tai nạn xảy ra.

Bộ Giao thông vận tải yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng thường trực CP Trương Hòa Bình (để b/c);
- Phó Thủ tướng CP Trịnh Đình Dũng (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- UB ATGT Quốc gia;
- Bộ Công an (để phối hợp);
- Các đồng chí Thứ trưởng Bộ GTVT;
- Các Vụ: VT, KCHTGT;
- Thanh tra Bộ GTVT;
- Báo GTVT, Công TTĐT Bộ GTVT;
- Lưu: VT, ATGT (Huy);

KT. BỘ TRƯỞNG

TRẦN TRƯỜNG



Lê Đình Thọ