

Số: 5420 /QLB-KL

Hà Nội, ngày 29 tháng 11 năm 2018

V/v: Báo cáo về công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ chuẩn bị cho Hội nghị tổng kết chất lượng dịch vụ năm 2018.

CỤC HÀNG KHÔNG	
CV ĐẾN	11655
GIỜ	15h
Ngày	30/11/2018

Kính gửi: Cục Hàng không Việt Nam

Căn cứ công văn số 4606/CHK-VTHK ngày 08/11/2018 của Cục Hàng không Việt Nam về việc yêu cầu báo cáo các đơn vị báo cáo về công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ chuẩn bị cho Hội nghị tổng kết chất lượng dịch vụ năm 2018;

Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam báo cáo công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ đối với việc thực hiện các nội dung liên quan nêu tại Thông báo kết luận của Phó Cục trưởng Võ Huy Cường tại Hội nghị sơ kết công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ 06 tháng đầu năm 2018 số 2857/TB-CHK ngày 19/7/2018, cụ thể như sau:

1. Về lĩnh vực tổ chức vùng trời

- Phân chia phân khu vùng trời kiểm soát tiếp cận tại Cảng HKQT Nội Bài (30/3/2017) và Cảng HKQT Tân Sơn Nhất (27/4/2017) nhằm tối ưu hóa sử dụng vùng trời và tăng năng lực tiếp thu khu vực trung tâm bằng cách chuyên môn hóa các chức năng và cân bằng khối lượng công việc tại các vị trí kiểm soát.

- Nghiên cứu, báo cáo Cục HKVN dự thảo đề cương Quy chế sử dụng vùng trời linh hoạt nhằm mục tiêu nâng cao hiệu quả khai thác và tối ưu hóa vùng trời trong thời gian ngắn hạn và trung hạn, đặc biệt đối với vấn đề tối ưu hóa mạng đường bay không lưu trong khu vực.

- Thiết lập vùng trời kiểm soát Tiếp cận tại sân bay Cam Ranh và phân chia khu vực trách nhiệm cung cấp dịch vụ (TWR và APP), áp dụng từ ngày 16/8/2018, là cơ sở để thiết lập Trung tâm kiểm soát Tiếp cận - Tại sân Cam Ranh, qua đó, tăng năng lực điều hành bay trong khu vực sân bay Cam Ranh (19 chuyến/giờ).

- Nghiên cứu, báo cáo Cục HKVN đề xuất phương án tổ chức vùng trời và khu vực trách nhiệm tại sân bay Vân Đồn.

2. Về lĩnh vực đường hàng không

- Điều chỉnh giới hạn thấp các đường hàng không trên biển (L628, L637, L642, L644, M771, M765, M768, N500 và Q15), áp dụng từ ngày 27/4/2017.

- Nâng cấp đường HK B329 thành đường hàng không áp dụng RNAV 2 N639, áp dụng từ ngày 07/12/2017.

- Thiết lập hành lang bay Q10 RNAV 2 (LOCHA - VIDAD) tạo điều kiện thuận lợi phân tách luồng không lưu, hạn chế giao cắt và rủi ro va chạm, nâng

cao năng lực thông qua của vùng trời và không ảnh hưởng đến hoạt động bay quân sự (01/3/2018).

- Điều chỉnh chế độ sử dụng đường HK W3 trên cơ sở sử dụng tối ưu vùng trời, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động bay đi/đến sân bay Cát Bi và không ảnh hưởng đến các hoạt động bay quân sự (01/3/2018).

- Rà soát, giảm thiểu số lượng các điểm báo cáo bắt buộc trên đường hàng không, áp dụng từ ngày 21/6/2018.

- Báo cáo Cục HKVN thông số tính toán các đường hàng không đi/đến sân bay Vân Đồn.

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ, Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam tiếp tục nghiên cứu, phối hợp với Cục Hàng không Việt Nam triển khai đưa vào áp dụng các đường hàng không song song dựa trên tính năng dẫn đường PBN:

- Đường hàng không song song với A1, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động bay quá cảnh trực Đông - Tây;

- Các đường hàng không song song với R474, G474, R468. Theo đó, cần thiết lập bổ sung điểm chuyển giao kiểm soát/liên lạc giữa ACC HCM và ACC PNH cho phù hợp với việc thiết lập đường HK R468.

- Đường hàng không đi/đến Cảng HKQT Cát Bi - Vân Đồn, tạo điều kiện thuận lợi cho các chuyến bay đi phía Bắc, Đông Bắc Á.

Bên cạnh đó, Tổng công ty hiện đang tiếp tục phối hợp với ATMRI Singapore trong việc đánh giá tổ chức vùng trời hiện tại và thống nhất phương án tái cấu trúc vùng trời khu vực miền Trung.

3. Triển khai phương thức dẫn đường theo tính năng (PBN)

Thực hiện nhiệm vụ được giao, trên cơ sở lộ trình chi tiết các giai đoạn 2016-2020 và giai đoạn 2021-2025 trong Kế hoạch thực hiện PBN do Cục HKVN ban hành, Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam đã lập lộ trình thực hiện chi tiết hàng năm, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trong và ngoài Tổng công ty để triển khai thực hiện, báo cáo kết quả định kỳ hàng quý về Cục HKVN cũng như các khó khăn, vướng mắc gặp phải. Sau hơn 2 năm triển khai, Tổng công ty đã đạt được những kết quả đáng chú ý cụ thể như sau:

- Năm 2016: Đưa vào khai thác cặp đường hàng không song song trực Bắc - Nam RNAV 5 Q1, Q2 và các đường hàng không chuyển tiếp RNAV 5 từ ngày 18/8/2016; Triển khai áp dụng các phương thức bay đi/đến RNAV 1 tại sân bay Tân Sơn Nhất từ ngày 10/11/2016.

- Năm 2017: Triển khai áp dụng các phương thức bay đi/đến RNAV 1 tại sân bay Nội Bài từ ngày 30/3/2017 và tại sân bay Đà Nẵng từ ngày 17/8/2017; Triển khai áp dụng các phương thức bay đi/đến RNP 1 và phương thức tiếp cận RNP APCH tại sân bay Cam Ranh từ ngày 14/9/2017; Điều chỉnh tên gọi và kiểu loại đường hàng không B329 thành đường hàng không RNAV 2 N639 từ ngày 7/12/2017.

- Trong 10 tháng đầu năm 2018: Đưa vào khai thác đường bay RNAV 2 Q10 từ ngày 1/3/2018; Triển khai áp dụng các phương thức bay đi/đến RNP 1 và phương thức tiếp cận RNP APCH tại sân bay Phú Bài từ ngày 24/5/2018; Báo cáo Cục HKVN dự thảo xây dựng đường bay ATS và phương thức bay đi/đến áp dụng PBN tại sân bay Vân Đồn; Trình Cục HKVN phê duyệt các phương thức bay đi/đến RNP 1 và phương thức tiếp cận RNP APCH tại các sân bay Liên Khương và sân bay Phú Quốc; Nghiên cứu hoàn thiện xây dựng các phương thức bay PBN tại sân bay Cát Bi dự kiến báo cáo Cục trong Quý 4 năm 2018.

Bên cạnh việc tự thiết kế và triển khai PBN, Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam cũng đang tích cực phối hợp với Công ty NAVBLUE thuộc Tập đoàn Airbus thực hiện Chương trình Quản lý không lưu tại Việt Nam nhằm tối ưu hóa năng lực khai thác và điều hành bay tại hai sân bay quốc tế Nội Bài và Tân Sơn Nhất thông qua việc xây dựng, điều chỉnh tối ưu các phương thức bay đi/đến RNAV 1 và bổ sung phương thức tiếp cận RNP APCH với Baro-VNAV, dự kiến thời điểm triển khai áp dụng trong năm 2019.

Nhằm tiếp tục đảm bảo tiến độ Kế hoạch thực hiện PBN do Cục HKVN ban hành, Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam đã xem xét, xây dựng lộ trình triển khai PBN cho các sân bay trong năm 2019 dựa trên các tiêu chí loại hình sân bay (quốc tế/nội địa), mật độ hoạt động bay, tính chất hoạt động bay, khả năng đáp ứng PBN của đội tàu bay khai thác.. và dự kiến kế hoạch thực hiện trong thời gian tới như sau:

- Triển khai áp dụng các phương thức bay đi/đến và phương thức tiếp cận PBN tại sân bay Cát Bi (Quý 4/2018), sân bay Vinh (Quý 1/2019), sân bay Cần Thơ (Quý 2/2019), sân bay Buôn Ma Thuột (Quý 3/2019) và sân bay Phù Cát (Quý 4/2019).

- Triển khai áp dụng các phương thức tiếp cận PBN tại sân bay Nội Bài và Tân Sơn Nhất phù hợp với tiến độ triển khai dự án giữa Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam và Công ty NAVBLUE; Triển khai áp dụng phương thức tiếp cận PBN tại sân bay Đà Nẵng.

- Thiết lập mới và chuyển đổi kiểu loại của các đường hàng không truyền thống sang áp dụng tính năng dẫn đường RNAV/RNP.

Trên đây là nội dung báo cáo của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam về công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ đối với việc thực hiện các nội dung liên quan nêu tại Thông báo kết luận của Phó Cục trưởng Võ Huy Cường tại Hội nghị sơ kết công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ 06 tháng đầu năm 2018 số 2857/TB-CHK ngày 19/7/2018.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TGD (để b/c);
- Lưu: VT, KL (Hn04b).

(4) T. GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY
QUẢN LÝ BAY
VIỆT NAM
CÔNG TY TNHH
D. LONG BIÊN - TP. HỒ CHÍ MINH
PHÓ T. GIÁM ĐỐC
Nguyễn Đình Công³